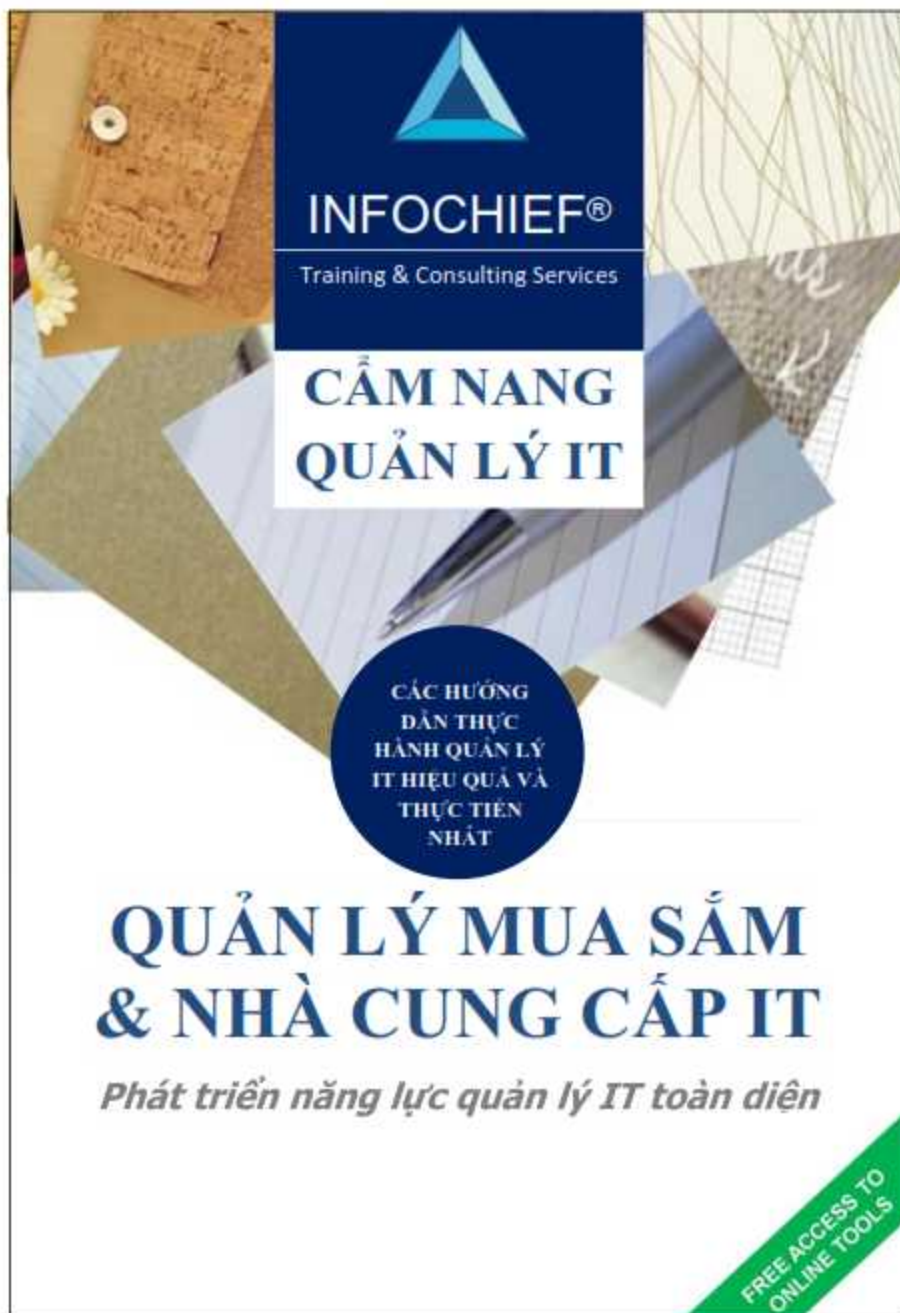




GIỚI THIỆU

Trong hoạt động quản lý hệ thống IT tại doanh nghiệp, quy mô hệ thống càng lớn thì việc đầu tư mua sắm các trang thiết bị phần cứng, phần mềm, dịch vụ bảo trì,... càng nhiều và phức tạp. Vấn đề đặt ra khi đầu tư không những về giá cả hợp lý mà còn là các yếu tố tương thích kỹ thuật, khả năng tích hợp, đồng bộ, an toàn hệ thống đều được đặt lên hàng đầu, cũng như năng lực hỗ trợ dịch vụ IT sau bán hàng của nhà cung cấp. Do đó hoạt động mua sắm IT đòi hỏi phải quản lý chặt chẽ hơn, cần phải xây dựng một quy trình mua sắm rõ ràng với các công việc như: Xây dựng tiêu chí công nghệ, xác định nhu cầu đầu tư, so sánh đặc tính sản phẩm, đánh giá năng lực nhà cung cấp, và quyết định đầu tư thuê hay mua.

Quản lý mua sắm và nhà cung cấp IT được biên soạn chi tiết nhằm giúp người đọc có các phương pháp cũng như công cụ hữu hiệu để xây dựng ra các chính sách, thủ tục và tiêu chuẩn mua sắm nhằm chuẩn hóa hệ thống IT mình đang quản lý và duy trì mối quan hệ với các nhà cung cấp IT.

Đây là một trong số 10 quyển sách cẩm nang dành cho người làm quản lý IT trong doanh nghiệp cần phải có, mục tiêu các quyển sách này đều là các hướng dẫn chi tiết nhằm

Phát triển năng lực cho người quản lý IT.

Book 1. Lập kế hoạch chiến lược IT

Book 2. Lập kế hoạch dự án IT

Book 3. Quản lý dịch vụ IT

Book 4. Quản lý tài sản IT

Book 5. Quản lý bảo mật thông tin và rủi ro IT

Book 6. Lập kế hoạch ngân sách IT

Book 7. Quản lý mua sắm và nhà cung cấp IT

Book 8. Quản lý bộ phận IT

Book 9. Quản lý nhân viên IT

Book 10. 90 Ngày lãnh đạo IT

Học viện Infochief cũng tổ chức khóa học 5 ngày về các nội dung này. Các bạn có thể xem chi tiết nội dung khóa học tại địa chỉ website của học viện infochief:

<http://infochief.com.vn/Infochief-course-IT-Management-Skills.htm>

Paul Huỳnh

NỘI DUNG

1. Lập kế hoạch mua sắm sản phẩm công nghệ	6
2. Thủ tục mua sắm thiết bị công nghệ	9
3. Xây dựng tiêu chuẩn cấu hình thiết bị cho hệ thống IT	10
3.1 Bảo vệ thông tin	10
3.2 Quản lý thông tin	11
3.3 Truyền tải thông tin	13
3.4 Phần mềm ứng dụng	14
3.5 Các thiết bị mạng và giao thức	17
3.6 Tài nguyên máy tính	18
3.7 Các hệ thống viễn thông	20
4. Phương pháp đánh giá chọn lựa thiết bị công nghệ	21
4.1 Xây dựng ma trận hỗ trợ quyết định	21
4.2 Các tiêu chí so sánh chọn sản phẩm công nghệ	23
4.3 Biểu mẫu so sánh tiêu chí sản phẩm công nghệ	24
5. Quy trình mua sắm giải pháp phần mềm	26
5.1 Đánh giá khả thi	26
5.2 Tập hợp yêu cầu	28
5.3 Nghiên cứu và đưa ra các chọn lựa giải pháp của nhà cung cấp	30
5.4 Đánh giá nhà cung cấp	31
5.5 Chọn nhà cung cấp	32
5.6 Quản lý việc triển khai	33
5.7 Hỗ trợ và bảo trì	33
6. Các tiêu chí lựa chọn sản phẩm giải pháp phần mềm	34
7. Phương pháp đánh giá và chọn lựa nhà cung cấp	38
7.1 So sánh tiêu chí đáp ứng để chọn nhà cung cấp	39
7.2 Xây dựng mối quan hệ với nhà cung cấp	41
7.3 Xây dựng danh sách nhà cung cấp IT quen thuộc	43

8. Thị trường mua sắm sản phẩm IT	44
8.1 Thị trường Online.....	45
8.2 Thị trường cửa hàng	46
8.3 Thị trường chợ đen	46
8.4 Thị trường Vars.....	46
9. Phụ lục template và ví dụ mẫu đính kèm	47
9.1 Khảo sát nhu cầu mua sắm đầu tư.....	47
1. Khảo sát nhu cầu đầu tư mua sắm hệ thống IT	47
9.2 Tiêu chuẩn mua sắm IT	48
1. Chính sách tiêu chuẩn cho hệ thống IT	48
2. Quy định chuẩn IT mua sắm cấu hình Desktop	64
3. Chính sách mua sắm theo quy định chuẩn phần cứng và phần mềm.....	67
9.3 Chính sách mua sắm IT	72
1. Chính sách mua sắm đầu tư IT	72
2. Chính sách các khoản hoa hồng nhà cung cấp	81
9.4 Thủ tục mua sắm IT.....	85
1. Thủ tục mua sắm thiết bị IT	85
9.5 Đánh giá sản phẩm công nghệ.....	90
1. Bảng so sánh tiêu chí lựa chọn sản phẩm dịch vụ IT.xls	90
2. Đánh giá và kiểm tra đặc tính kỹ thuật khi mua sắm phần mềm	93
9.6 Thông tin nhà cung cấp.....	94
1. Thông tin nhà cung cấp License phần mềm	94
2. Thông tin danh sách tất cả nhà cung cấp quen thuộc.....	95
9.7 Đánh giá năng lực nhà cung cấp	95
1. Đánh giá cơ sở hạ tầng của nhà cung cấp dịch vụ IT	95
2. Đánh giá toàn diện năng lực nhà tư vấn IT.....	97
3. Bảng so sánh tiêu chí lựa chọn nhà cung cấp IT	102
4. Bảng so sánh tiêu chí đánh giá nhà cung cấp thiết bị văn phòng.....	107
9.8 Quản lý thông tin hợp đồng nhà cung cấp	109
1. Kiểm tra thông tin hợp đồng thuê mượn thiết bị tin học	109

2. Thông tin cần quan tâm hợp đồng nhà cung cấp	112
9.9 Biên bản giao nhận	113
1. Biên bản giao nhận thiết bị với nhà cung cấp.....	113
9.10 Thanh toán cho nhà cung cấp	115
1. Theo dõi thanh toán cho nhà cung cấp.....	115
5. Các tài liệu liên quan khác cần xem	116