



**INFOCHIEF®**

Training & Consulting Services

# CẨM NANG QUẢN LÝ IT

CÁC HƯỚNG  
DẪN THỰC  
HÀNH QUẢN LÝ  
IT HIỆU QUẢ VÀ  
THỰC TIỄN  
NHẤT

# QUẢN LÝ TÀI SẢN IT

*Phát triển năng lực quản lý IT toàn diện*

FREE ACCESS TO  
ONLINE TOOLS

## GIỚI THIỆU

Hệ thống IT là một phần tài sản đặc biệt quan trọng của doanh nghiệp, các tài sản này bao gồm như : *PC Desktop, Server, Network, Software License, Data, Communication...* Quản lý các loại tài sản này tốt ngoài việc đảm bảo năng lực của hệ thống IT, còn giúp doanh nghiệp giảm các loại chi phí IT như: Bảo trì, đầu tư; giảm các loại rủi ro hư hại, mất mát.

Hoạt động cơ bản nhất của quản lý tài sản IT là: ***Tổ chức, quản lý thông tin tài sản IT, cấu hình và kiểm soát sự thay đổi.*** Tuy nhiên các phương pháp và quy trình để quản lý những thông tin đó tốt nhất, thì không phải người làm quản lý IT nào hiện nay cũng đã làm tốt. Các nội dung trong quyển sách này được viết nhằm mục tiêu hướng dẫn người đọc từng bước thực hành chi tiết dựa trên các ví dụ minh họa từ các biểu mẫu, tất cả để người đọc có thể tự mình đánh giá, lập kế hoạch và tổ chức triển khai hiệu quả tài sản IT, cấu hình cũng như quy trình quản lý thay đổi trong hệ thống IT phức tạp.

Quản lý tài sản IT là một trong số 10 quyển sách cẩm nang dành cho người làm quản lý IT trong doanh nghiệp cần phải có, mục tiêu các quyển sách này đều là các hướng dẫn chi tiết nhằm ***Phát triển năng lực cho người quản lý IT***

*Book 1. Lập kế hoạch chiến lược IT*

*Book 6. Lập kế hoạch ngân sách IT*

*Book 2. Lập kế hoạch dự án IT*

*Book 7. Quản lý mua sắm và nhà cung cấp IT*

*Book 3. Quản lý dịch vụ IT*

*Book 8. Quản lý bộ phận IT*

*Book 4. Quản lý tài sản IT*

*Book 9. Quản lý nhân viên IT*

*Book 5. Quản lý bảo mật thông tin và rủi ro IT*     *Book 10. 90 Ngày lãnh đạo IT*

Học viện Infochief cũng tổ chức khóa học 5 ngày về các nội dung này. Các bạn có thể xem chi tiết nội dung khóa học tại địa chỉ website của học viện infochief:

<http://infochief.com.vn/Infochief-course-IT-Management-Skills.htm>

***Paul Huỳnh***

# NỘI DUNG

<b>1. Tìm hiểu về tài sản IT .....</b>	<b>7</b>
1.1 Quản lý tài sản IT như thế nào? .....	9
1.2 Chu kỳ hoạt động quản lý tài sản IT.....	12
1.3 Mục tiêu và lợi ích của quản lý tài sản IT .....	13
<b>2. Tổ chức thông tin tài sản IT .....</b>	<b>14</b>
2.1 Xác định phạm vi tài sản IT .....	16
2.2 Phân loại tài sản IT .....	18
2.3 Công cụ thu thập thông tin tài sản IT .....	21
<b>3. Hoạt động quản lý thông tin tài sản IT.....</b>	<b>34</b>
3.1 Các giai đoạn phát triển quản lý tài sản IT .....	36
3.2 Quy trình quản lý tài sản IT .....	39
3.3 Các công cụ phần mềm quản lý tài sản IT .....	42
3.4 Hoạt động kiểm soát tài sản IT .....	43
3.5 Phân công trách nhiệm cho nhân viên quản lý tài sản IT .....	48
<b>4. Hoạt động quản lý cấu hình tài sản IT.....</b>	<b>57</b>
4.1 Cấu trúc quản lý cấu hình IT .....	61
4.2 Phân loại các cấu hình tài sản IT .....	62
4.3 Cấu hình dịch vụ ứng dụng .....	63
4.4 Cấu hình quản lý hạ tầng.....	68
<b>5. Hoạt động quản lý sự thay đổi IT .....</b>	<b>72</b>
5.1 Thủ tục quản lý sự thay đổi .....	73
5.2 Thành lập ban kiểm soát thay đổi (CCB/CAB).....	75

5.3	Quy trình quản lý sự thay đổi IT.....	77
5.4	Hồ sơ ghi nhận sự thay đổi IT.....	85
<b>6.</b>	<b>Hướng dẫn thực hành .....</b>	<b>89</b>
<b>7.</b>	<b>Phụ lục Template &amp; Ví dụ mẫu đính kèm.....</b>	<b>91</b>
<b>7.1</b>	<b>Đề xuất quản lý tài sản IT .....</b>	<b>91</b>
<b>7.2</b>	<b>Danh mục thông tin tài sản IT.....</b>	<b>92</b>
1.	Thông tin tài sản Data-center .....	92
2.	Thông tin tài sản Software Lisence.....	93
3.	Thông tin tài sản nhà cung cấp Software License.....	94
4.	Thông tin tài sản kiến trúc hạ tầng mạng WAN.....	95
5.	Thông tin tài sản sơ đồ mạng LAN .....	96
6.	Thông tin tài sản sơ đồ phần mềm cài đặt cho từng vị trí máy tính .....	97
7.	Thông tin hồ sơ bảo trì thiết bị IT .....	98
8.	Thông tin hợp đồng dịch vụ bảo trì .....	99
9.	Thông tin hợp đồng thuê mượn dịch vụ IT .....	100
10.	Thông tin kho thiết bị IT dự phòng thay thế.....	102
11.	Thông tin tài sản máy tính Laptop .....	103
12.	Thông tin thiết bị máy tính IT .....	104
13.	Thông tin tài sản thiết bị máy tính PC.....	105
14.	Thông tin tài sản kiến trúc hạ tầng máy chủ Servers .....	106
<b>7.3</b>	<b>Phân công nhiệm vụ nhân viên IT.....</b>	<b>107</b>
1.	Biên bản bàn giao tài sản Laptop cho người dùng .....	108
2.	Biên bản giao nhận tài sản IT cho người dùng .....	109
3.	Phiếu yêu cầu thay đổi (Move_Install_Change_Add) liên quan máy tính PC .....	110
4.	Phiếu theo dõi thiết bị IT cho mượn.....	113

5. Theo dõi cấu hình các loại thiết bị IT cho mượn.....	115
6. Theo dõi thông tin kho thiết bị IT dự phòng thay thế .....	123
<b>7.4 Thông tin cấu hình tài sản IT.....</b>	<b>124</b>
1. Cấu hình Software .....	124
2. Cấu hình Hardware .....	125
3. Cấu hình Server .....	126
4. Cấu hình dịch vụ Website .....	128
5. Cấu hình thiết bị INTERNET Hardware.....	130
6. Cấu hình thiết bị WIRELESS.....	131
7. Cấu hình dịch vụ DOMAIN .....	132
8. Cấu hình Server và các dịch vụ của Server.....	133
9. Cấu hình thiết bị ROUTER.....	138
10. Cấu hình dịch vụ DNS Server .....	139
11. Cấu hình thiết bị SWITCH .....	140
12. Cấu hình dịch vụ DHCP Server .....	141
13. Cấu hình thiết bị FIREWALL .....	142
14. Cấu hình Desktop_Laptop .....	143
15. Cấu hình CLI thiết bị SWITCH cisco .....	144
16. Cấu hình CLI thiết bị ROUTER cisco .....	145
17. Cấu hình chính sách sử dụng các dịch vụ hệ thống.....	152
<b>7.5 Chính sách quản lý tài sản IT .....</b>	<b>154</b>
1. Chính sách quản lý kho thiết bị Sparepart của IT .....	154
2. Chính sách thay thế thiết bị cho User .....	156
3. Chính sách tiêu chuẩn cài đặt_mua_hỗ trợ phần mềm cho PC .....	159
<b>7.6 Các báo cáo tài sản IT .....</b>	<b>165</b>

---

1. Báo cáo sự cố phần cứng Desktop_Laptop_Printer .....	165
2. Báo cáo các phần mềm đã được cài đặt .....	167
3. Báo cáo tài sản thiết bị IT hàng năm.....	168
<b>8. Các tài liệu liên quan khác cần xem .....</b>	<b>171</b>