



INFOCHIEF®

Boost your IT career success more

IT LEADERSHIP SKILLS
COURSE

CIO



K N ng Lãnh o Thông Tin
GIÁM C THÔNG TIN

BOOST YOUR IT CAREER SUCCESS!



H C VI N INFOCHIEF
CÔNG TY GIÁO D C & D CH V CNTT TINH NGH

Địa chỉ : Tòa nhà Sogetraco, S 30 ng V n Ng , P.10, Q.Phú Nhuận, Tp. HCM
Website: www.infochief.com.vn - Email: infochief@infochief.com.vn - Tel: (08) 22 467 086

KHÓA HUẤN LUYỆN KỸ NĂNG

LÃNH ĐẠO THÔNG TIN (CIO)

ĐỐI TƯỢNG HỌC VIÊN

- i. Trưởng phòng IT (IT Manager)
- ii. Giám đốc IT (IT Director)
- iii. Người phụ trách dự án CNTT (IT Project Manager)
- iv. Quản trị IT cao cấp (IT Senior Manager)
- v. Những người có trách nhiệm phát triển chiến lược CNTT
- vi. Những ai có mục tiêu trở thành nhà lãnh đạo IT (CIO)

MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

- Cải thiện hồ sơ năng lực người LÃNH ĐẠO IT bằng những hiểu biết kiến thức về vai trò các hoạt động của một CIO như thế nào.
- Đánh giá sự khác nhau của phong cách quản lý và cách chọn lựa, xây dựng mô hình tổ chức IT hiệu quả cao.
- Hiểu được các mô hình chiến lược kinh doanh, từ đó xây dựng chiến lược công nghệ thông tin để hỗ trợ doanh nghiệp.
- Quản lý thay đổi và khủng hoảng tốt hơn bằng việc truyền thông và các bài thực hành đổi mới tổ chức của nhà lãnh đạo IT.

BAN GIẢNG VIÊN

- Ban giảng viên của học viện gồm các GD trung tâm thông tin, hay Giám đốc IT (CIO trong các tập đoàn trong và ngoài nước) là những người giàu kinh nghiệm thực tiễn và có cái tâm trong đào tạo kỹ năng quản lý IT.

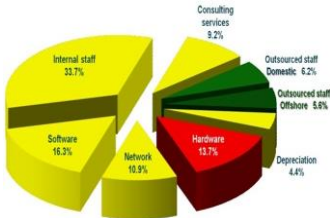
TÀI LIỆU

- Bộ giáo trình chuẩn của học viện + DVD IT Leadership Toolkit

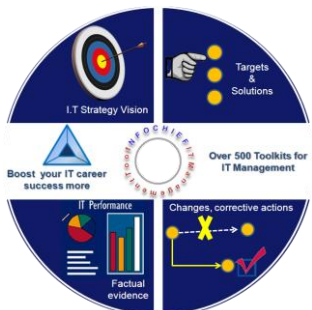
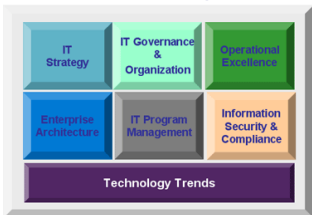
THỜI LƯỢNG HỌC: 12 buổi.

KHAI GIẢNG: Đầu mỗi tháng.

HỌC PHÍ: Xin liên hệ (08) 22 467 086 / Hotline 0907 000 277



IT Leadership



PREPARE NOW TO BE A CIO OF FUTURE !

NỘI DUNG KHÓA KỸ NĂNG LÃNH ĐẠO IT - CIO

Module 1. Vai trò CIO Trong Doanh Nghiệp

- Thảo luận về vai trò của CIO.
- Phạm vi hoạt động của CIO trong các tổ chức.
- Những công việc và cách làm của CIO.
- Các yêu cầu và chức năng đặc biệt.
- Các vấn đề đối mặt hàng ngày của CIO.
- Quan hệ giữa CIO & CEO, CFO

Module 6. Bảo Mật Thông Tin Doanh Nghiệp

- Chính sách an toàn thông tin
- Tổ chức an toàn thông tin
- Quản lý tài sản
- Đảm bảo an toàn tài nguyên con người
- Đảm bảo an toàn vật lý và môi trường
- Quản lý truyền thông và điều hành
- Quản lý truy cập

Module 2. Chiến Lược IT & Kinh Doanh

- Chiến lược IT và chiến lược thông tin
- Phạm vi và các mức chiến lược IT
- Các thành phần cấu tạo nên chiến lược IT
- Quy trình tạo ra một chiến lược công nghệ
- Xác định các mục tiêu trong chiến lược
- Ảnh xạ lộ trình chiến lược IT hỗ trợ kinh doanh
- Triển khai và quản trị chiến lược IT

Module 7. Quản Trị Rủi Ro Công Nghệ

- Rủi ro trong hoạt động của tổ chức IT là gì
- Các hình thức quản lý rủi ro
- Quy trình đánh giá rủi ro IT
- Ma trận phân tích & Giám sát mức rủi ro IT
- Các kế hoạch giảm mức rủi ro IT
- Kế hoạch khôi phục và đảm bảo hệ thống liên tục

Module 3. Ngân Sách & Tài Chính Cho CIO

- Các vấn đề trong quản lý ngân sách tổ chức IT
- CIO cần biết về ngân sách vận hành IT
- Thuyết phục dự án đầu tư dành cho CIO
- 7 Thành phần ngân sách đầu tư dự án IT
- Quản lý ngân sách thuê ngoài hiệu quả
- 3 Cách để kiểm soát ngân sách IT

Module 8. Quản Lý Năng Lực Tổ Chức IT

- Các mô hình tổ chức IT theo xu hướng dịch vụ
- Cơ chế vận hành tổ chức IT chuyên nghiệp
- CIO cần biết khi thành lập các nhóm chức năng
- Đánh giá năng lực bộ phận IT
- Những dấu hiệu cơ hội tái cấu trúc tổ chức IT
- Cài đặt và cải tiến mục tiêu cho tổ chức IT
- Xây dựng mối quan hệ và quản lý dịch vụ bên ngoài

Module 4. Tổ Chức Triển Khai & Lãnh Đạo Dự Án IT

- 6 Nguyên tắc để quản trị dự án IT thành công
- Xây dựng mối quan hệ trong quản trị dự án
- 5 Yếu tố để tạo 1 nhóm dự án xuất sắc
- Quy trình quản lý 1 dự án IT thành công
- Các bước triển khai dự án IT phức tạp
- Cách tạo và sắp lịch dự án hiệu quả
- Những yếu tố rủi ro trong dự án IT

Module 9. Tổ Chức IT Theo Mô Hình Dịch vụ

- Giới thiệu về ITIL & ITSM
- Thực trạng các tổ chức IT hiện nay
- Lợi ích của mô hình dịch vụ
- Chuyển đổi Cost center thành Service center
- Các thành phần để cấu thành một dịch vụ
- Các bước vận hành của một tổ chức dịch vụ IT
- 10 Quy trình cốt lõi trong mô hình dịch vụ

Module 5. Lãnh Đạo Thay Đổi Công Nghệ

- Tại sao quản trị sự thay đổi luôn gặp khó khăn
- Nguyên tắc cơ bản để kiểm soát sự thay đổi công nghệ
- Kiểm soát phản ứng của khách hàng nội bộ
- Chiến thuật để quản lý và xoa dịu khi có sự thay đổi
- Quy trình 8 bước quản trị thay đổi của Kotter

Module 10. Xu Hướng Công Nghệ Mới

- 3 Giai đoạn phát triển công nghệ
- Cloud Computing
- Social Networking
- Mobility
- Internet of Things
- Big Data
- Xu hướng công nghệ 2016



LỢI ÍCH KHI CHỌN INFOCHIEF LÀ ĐỐI TÁC ĐÀO TẠO

- ✔ Tất cả giải pháp đào tạo của chúng tôi thiết kế nhằm phục vụ và đáp ứng yêu cầu của khách hàng.
- ✔ Tất cả buổi hội thảo, thảo luận được hỗ trợ tài liệu chất lượng cao, được thiết kế cụ thể cho từng khách hàng riêng biệt.
- ✔ Đào tạo có sự tham gia hỗ trợ của tư vấn tình huống thực tế.
- ✔ Chúng tôi cung cấp các ví dụ tư vấn minh họa như: Các biểu mẫu, quy trình, các công cụ thích hợp với nhu cầu của khách hàng.
- ✔ Chúng tôi cũng tiến hành nghiên cứu các mô hình IT thực tế tại doanh nghiệp địa phương, khu vực và toàn cầu, phân tích những thách thức cần thay đổi và học hỏi những mô hình IT thực hành tốt nhất cho tổ chức, doanh nghiệp.
- ✔ Trong chương trình huấn luyện chúng tôi kích thích sự nhiệt tình tham gia trao đổi và truyền cảm hứng, phản ánh thực tế chính xác về mục tiêu, văn hóa và môi trường điều hành của doanh nghiệp.
- ✔ Chúng tôi nghiên cứu và phát triển các ứng dụng, giải pháp cho tình huống thực tế của bạn nhằm mang lại những lợi ích thiết thực nhất mà có thể giải quyết ngay tình huống đó.

