



INFOCHIEF®

Boost your IT career success more

IT SERVICE MANAGEMENT
COURSE

ITIL V.3



ITIL V.3 Foundation

BOOST YOUR IT CAREER SUCCESS!



**HỌC VIỆN INFOCHIEF
CÔNG TY GIÁO DỤC & DỊCH VỤ CNTT TINH NGHỆ**

Địa chỉ: Lầu 4 Tòa nhà Sogetraco, Số 30 Đặng Văn Ngữ, P.10, Q.Phú Nhuận, Tp. HCM
Website: www.infochief.com.vn - Email: infochief@infochief.com.vn - Tel: (08) 22 467 086

I T NG H C VIÊN

- i. Giám c i u hành (CEO/ Managing Director)
- ii. Tr ờng phòng IT (IT Manager)
- iii. Chuyên gia t ư v n IT (IT Consultant)
- iv. Nhân viên qu n tr IT (IT Administrator)
- v. Nhân viên h tr IT (IT Helpdesk/ IT Support)
- vi. Nhân viên b ộ phận cung c ấ p c ấ p d ấ v IT cho doanh nghi ệ p

M C TIÊU ẢO T Ồ

- Hi u ết các nguyên t ố chính và thu ậ t ng ữ dùng trong ITIL v3
- Hi u ết c ấ t i sao ITIL ngày càng tr ờn n ền quan tr ờng trong qu n lý IT
- Mô t ả các quy trình qu n lý d ấ v IT chính y u, vai trò và trách nhi m c ả ng ữ qu n lý d ấ v
- Gi ả i thích các l ợ ích chính y u c ả qu n lý d ấ v IT trên c ấ s ấ p c n IT theo h ớng d ấ v
- Mô t ả các v n ấ th ấ t và chi phí liên quan tr ờn khai d ấ v IT
- Chu n b ấ k ớ th ấ cho k ớ thi c n b n v qu n lý d ấ v ITIL v3

BAN GI NG VIÊN

- Ban gi ờng viên c ả h ấ c ấ v ớng m ấ các G ớng tr ờng tâm thông tin, hay Giám c IT (CIO trong các t ầ p ớàn trong và ngoài n ấ) là nh ờng ng ữ i giàu kinh nghi ệ m ấ th ấ c ấ t ớn và có c ấ tâm trong ào t ớ k ớ ng qu n lý IT.

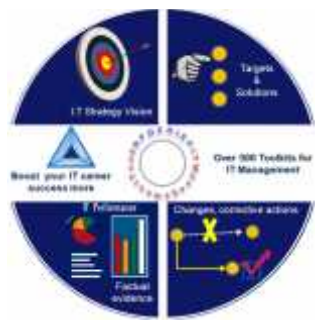
TÀI LI Ồ

- Tài li ồ c ấ thi t k ớ 100% theo tiêu chu n ITIL v3 c ấ t ch ấ c OGC + DVD ITSM Toolkit

TH Ờ L Ờ NG H C: 6 bu ớ / 3 ngày liên t ấ c

KHAI GI NG: ồ m ớ i tháng

H Ớ C PH Ớ: Xin liên h ớ (08) 22 467 086 / Hotline 0937 277 266



PREPARE NOW TO BE AN IT SERVICE MANAGER OF FUTURE!

N I DUNG CH NG TRINH ITIL v3 FOUNDATION

STT	CHUYÊN	TH I L NG	
		Bu i	Ti t
Module 1	ITIL V3 Introduction - Service Management as a Practice - Key Principles, Models and Concepts Service Lifecycle	1	4
Module 2	Service Strategy - Service Lifecycle - Service Portfolio & Service Catalog - Risk Management - Demand Management - Financial Management		
Module 3	Service Design - Service Catalog Management - Service Level Management - Supplier Management - Information Security Management - Availability Management - Capacity Management - IT Service Continuity Management	1	4
Module 4	Service Transition - Service Asset & Configuration Management - Change Management - Release & Deployment Management - Knowledge Management	1	4
Module 5	Service Operation - Event Management - Incident Management - Request Fulfillment - Access Management - Problem Management - Service Desk - Technical & Application Management Functions - IT Operations Management & Communication	1	4
Module 6	Continual Service Improvement - 7 steps of Continual Service Improvement - Service Reporting and Measurement	1	4
Module 7	Homework and Practice Exam Questions	1	4

INFOCHIEF
WHERE COACH IT MANAGER SUCCESS!



LỢI ÍCH KHI CHỌN INFOCHIEF LÀ ĐỐI TÁC ĐÀO TẠO

- ✔ Tất cả giải pháp đào tạo của chúng tôi thiết kế nhằm phục vụ và đáp ứng yêu cầu của khách hàng.
- ✔ Tất cả buổi hội thảo, thảo luận được hỗ trợ tài liệu chất lượng cao, được thiết kế cụ thể cho từng khách hàng riêng biệt.
- ✔ Đào tạo có sự tham gia hỗ trợ của tư vấn tình huống thực tế.
- ✔ Chúng tôi cung cấp các ví dụ tư vấn minh họa như: Các biểu mẫu, quy trình, các công cụ thích hợp với nhu cầu của khách hàng.
- ✔ Chúng tôi cũng tiến hành nghiên cứu các mô hình IT thực tế tại doanh nghiệp địa phương, khu vực và toàn cầu, phân tích những thách thức cần thay đổi và học hỏi những mô hình IT thực hành tốt nhất cho tổ chức, doanh nghiệp.
- ✔ Trong chương trình huấn luyện chúng tôi kích thích sự nhiệt tình tham gia trao đổi và truyền cảm hứng, phản ánh thực tế chính xác về mục tiêu, văn hóa và môi trường điều hành của doanh nghiệp.
- ✔ Chúng tôi nghiên cứu và phát triển các ứng dụng, giải pháp cho tình huống thực tế của bạn nhằm mang lại những lợi ích thiết thực nhất mà có thể giải quyết ngay tình huống đó.

