



INFOCHIEF®
Boost your IT career success

Soft Skills



**Khóa đào tạo kỹ năng mềm cho
Nhà quản lý IT tương lai**

BOOST YOUR IT CAREER SUCCESS!



**HỌC VIỆN INFOCHIEF
CÔNG TY GIÁO DỤC & DỊCH VỤ CNTT TINH NGHỆ**

Địa chỉ: Lầu 4 Tòa nhà Sogetraco, Số 30 Đặng Văn Ngữ, P.10, Q.Phú Nhuận, Tp. HCM
Website: www.infochief.com.vn - Email: infochief@infochief.com.vn - Tel: (08) 22 467 086

KHÓA HUẤN LUYỆN

KỸ NĂNG MỀM DÀNH CHO NHÀ QUẢN LÝ IT

ĐỐI TƯỢNG HỌC VIÊN

- i. Nhân viên hỗ trợ kỹ thuật máy tính (IT Technician)
- ii. Nhân viên quản trị mạng (IT Administration)
- iii. Nhân viên giám sát hoạt động hệ thống (IT Supervisor)
- iv. Nhân viên quản trị hạ tầng (IT Infrastructure)
- v. Trưởng nhóm IT (IT Team Leader)
- vi. Phó phòng IT (IT Assistant Manager)
- vii. Trưởng phòng IT (IT Manager)

MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

- Học viên nắm bắt được lý thuyết cơ bản và thực hành các kỹ năng cần thiết phục vụ cho việc thực hiện công việc hàng ngày trong doanh nghiệp và phát triển bản thân
- Nhận diện các khó khăn trong quá trình áp dụng đối với từng kỹ năng và cách thức vượt qua
- Xây dựng các quy trình, biểu mẫu để rèn luyện và áp dụng trong công việc và cuộc sống

BAN GIẢNG VIÊN

- Ban giảng viên của học viện gồm các GD trung tâm thông tin, hay Giám đốc IT (CIO trong các tập đoàn trong và ngoài nước) là những người giàu kinh nghiệm thực tiễn và có cái tâm trong đào tạo phát triển năng lực quản lý.

TÀI LIỆU

- Bộ giáo trình chuẩn của học viện.

THỜI LƯỢNG HỌC: 12 buổi

KHAI GIẢNG: Đầu mỗi tháng

HỌC PHÍ: Xin liên hệ (08) 22 467 086 / Hotline 0937 277 266



PREPARE NOW TO BE A LEADER OF FUTURE!

NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH KỸ NĂNG MỀM DÀNH CHO QUẢN LÝ IT

STT	NỘI DUNG
Module 1	Nhận diện bản thân - Định hướng nghề nghiệp <ul style="list-style-type: none">- Nhận diện cá nhân và những sở thích, đam mê của cá nhân về công việc.- Nhận diện và phân tích các điểm mạnh, điểm yếu của cá nhân- Xây dựng sứ mạng, hoài bão của cá nhân- Xây dựng hệ thống mục tiêu cân bằng với 4 khía cạnh: Yếu tố nội tại, yếu tố khách quan, yếu tố kiến thức và việc làm
Module 2	Kỹ năng lập kế hoạch & Tổ chức công việc <ul style="list-style-type: none">- Mục đích và mục tiêu kế hoạch công việc- Triển khai kế hoạch thực thi công việc bằng các công cụ hữu hiệu- Kiểm soát/ kiểm tra quá trình thực hiện- Quản trị rủi ro và phòng ngừa sai lỗi
Module 3	Kỹ năng giao tiếp - Lắng nghe <ul style="list-style-type: none">- Giao tiếp/Các mô hình, hình thức giao tiếp- Văn hóa giao tiếp ứng xử của người Việt nam- Ấn tượng ban đầu trong giao tiếp- Giao tiếp ngôn ngữ- Giao tiếp phi ngôn ngữ- Lắng nghe chủ động
Module 4	Kỹ năng trình bày - Thuyết trình <ul style="list-style-type: none">- Kỹ năng trình bày- Quy trình thực hiện một bài trình bày, thuyết trình hiệu quả- Những phương pháp, kỹ thuật tạo ấn tượng tốt trong quá trình trình bày, thuyết trình- Những bài tập rèn luyện để nói hay, thuyết trình tốt và hùng biện xuất sắc
Module 5	Kỹ năng lãnh đạo nhóm <ul style="list-style-type: none">- Nhóm và hoạt động nhóm. Các nguyên tắc cơ bản khi hoạt động nhóm- Quy trình tổ chức, vận hành nhóm nhằm đạt được mục tiêu chung đã xác định- Các kỹ năng thường được sử dụng trong hoạt động nhóm- Vượt qua khó khăn, trở ngại trong hoạt động nhóm
Module 6	Kỹ năng suy nghĩ tích cực, vượt qua áp lực và tự chiến thắng bản thân <ul style="list-style-type: none">- Xây dựng tư duy tích cực- Tự tạo động lực trong công việc- Xây dựng thói quen hiệu quả trong công việc- Phương pháp vượt qua căng thẳng trong công việc- Quản lý công việc và phát triển cá nhân



LỢI ÍCH KHI CHỌN INFOCHIEF LÀ ĐỐI TÁC ĐÀO TẠO

- ✔ Tất cả giải pháp đào tạo của chúng tôi thiết kế nhằm phục vụ và đáp ứng yêu cầu của khách hàng.
- ✔ Tất cả buổi hội thảo, thảo luận được hỗ trợ tài liệu chất lượng cao, được thiết kế cụ thể cho từng khách hàng riêng biệt.
- ✔ Đào tạo có sự tham gia hỗ trợ của tư vấn tình huống thực tế.
- ✔ Chúng tôi cung cấp các ví dụ tư vấn minh họa như: Các biểu mẫu, quy trình, các công cụ thích hợp với nhu cầu của khách hàng.
- ✔ Chúng tôi cũng tiến hành nghiên cứu các mô hình IT thực tế tại doanh nghiệp địa phương, khu vực và toàn cầu, phân tích những thách thức cần thay đổi và học hỏi những mô hình IT thực hành tốt nhất cho tổ chức, doanh nghiệp.
- ✔ Trong chương trình huấn luyện chúng tôi kích thích sự nhiệt tình tham gia trao đổi và truyền cảm hứng, phản ánh thực tế chính xác về mục tiêu, văn hóa và môi trường điều hành của doanh nghiệp.
- ✔ Chúng tôi nghiên cứu và phát triển các ứng dụng, giải pháp cho tình huống thực tế của bạn nhằm mang lại những lợi ích thiết thực nhất mà có thể giải quyết ngay tình huống đó.

