



Infochief®
Training & Consultancy Services

**THE BEST
PRACTICE GUIDE**

**ESSENTIAL SKILLS FOR
IT SPECIALIST**



**THỰC HÀNH KỸ NĂNG VÀ
KINH NGHIỆM LÀM VIỆC IT**

BOOST YOUR IT CAREER SUCCESS!



**HỌC VIỆN INFOCHIEF
CÔNG TY GIÁO DỤC & DỊCH VỤ CNTT TINH NGHỆ**

Địa chỉ: Lầu 4 Tòa nhà Sogetraco, Số 30 Đặng Văn Ngữ, P.10, Q.Phú Nhuận, Tp. HCM
Website: www.infochief.com.vn - Email: infochief@infochief.com.vn - Tel: (08) 22 467 086

KHÓA HUẤN LUYỆN THỰC HÀNH KỸ NĂNG VÀ KINH NGHIỆM LÀM VIỆC IT

ĐỐI TƯỢNG HỌC VIÊN

- i. Sinh viên CNTT mới ra trường
- ii. Nhân viên hỗ trợ kỹ thuật máy tính (IT Technician)
- iii. Nhân viên phát triển phần mềm (Software Developer)
- iv. Nhân viên quản trị mạng (IT Administration)
- v. Nhân viên giám sát hoạt động hệ thống (IT Supervisor)
- vi. Nhân viên quản trị hạ tầng (IT Infrastructure)
- vii. Trưởng nhóm IT (IT Team Leader)

MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

- Chương trình đào tạo "THỰC HÀNH KỸ NĂNG VÀ KINH NGHIỆM LÀM VIỆC IT" được thiết kế với mục đích phát triển năng lực toàn diện cho sinh viên IT mới ra trường và những người làm trong ngành IT.
- Nội dung đào tạo tập trung vào THIẾT LẬP NỀN TẢNG KỸ NĂNG & Thực hành Phương pháp làm việc CHUYÊN NGHIỆP ngay từ BAN ĐẦU tạo tiền đề tốt cho tương lai NGHỀ NGHIỆP IT.

BAN GIẢNG VIÊN

- Ban giảng viên của học viện gồm các GD trung tâm thông tin, hay Giám đốc IT (CIO trong các tập đoàn trong và ngoài nước) là những người giàu kinh nghiệm thực tiễn và có cái tâm trong đào tạo phát triển năng lực quản lý.

TÀI LIỆU

- Bộ giáo trình chuẩn của học viện.

THỜI LƯỢNG HỌC: 4 ngày/8 buổi

PREPARE NOW TO BE A LEADER OF FUTURE!



NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

Module 1	Định hướng nghề nghiệp IT (IT Career Path) <ul style="list-style-type: none">- Phân tích cá tính, điểm mạnh, điểm yếu của cá nhân- Loại bỏ thói quen xấu và luyện tập những thói quen của người thành đạt- Xây dựng sứ mạng, hoài bão của cá nhân- Tìm hiểu các loại nghề nghiệp IT và xây dựng lộ trình nghề nghiệp IT- Xây dựng bản kế hoạch phát triển cá nhân ngắn hạn và dài hạn
Module 2	Thực hành - Kỹ năng lập kế hoạch & Tổ chức công việc IT (IT Planning) <ul style="list-style-type: none">- Tại sao việc lập kế hoạch lại cần thiết cho mỗi cá nhân?- Các loại kế hoạch của một nhân viên IT nên có- Quy trình các bước cần thiết để lập kế hoạch- Xác định mục tiêu của kế hoạch theo tiêu chí SMART- Lập phương án thực hiện- 7 Bước thực hiện công việc chuyên nghiệp
Module 3	Thực hành - Kỹ năng giải quyết vấn đề (Problem Solving) <ul style="list-style-type: none">- Các vấn đề IT thường gặp trong doanh nghiệp- Quy trình các bước tiếp nhận vấn đề IT- Các phương pháp sử dụng để giải quyết vấn đề- Kỹ thuật phân tích RCA (Cause mapping và Fishbone chart)- Các kỹ thuật xác định và tìm giải pháp thích hợp (TPN)
Module 4	Thực hành - Kỹ Năng Giao Tiếp chuyên nghiệp (Communication) <ul style="list-style-type: none">- Tạo ấn tượng ban đầu trong giao tiếp- Xây dựng hình ảnh nhân viên IT chuyên nghiệp- Giao tiếp ngôn ngữ/ phi ngôn ngữ- Lắng nghe chủ động/ Giao tiếp qua điện thoại- Nghi thức giao tiếp bằng Email công việc- Cách viết các loại báo cáo công việc IT chuyên nghiệp
Module 5	Thực hành - Kỹ năng làm việc nhóm (Team-work) <ul style="list-style-type: none">- Đặc tính Nhóm thành công- 4 Giai đoạn phát triển một Nhóm- Vai trò các thành viên trong Nhóm- Phương pháp để Nhóm hoạt động tốt- Kỹ thuật để đạt được mục tiêu của Nhóm- Hợp hành & Giải quyết xung đột Nhóm
Module 6	Thực hành - Kỹ năng trình bày (Presentation) <ul style="list-style-type: none">- Cách soạn thảo 1 đề tài IT để thuyết trình- Quy trình thực hiện một bài trình bày, thuyết trình hiệu quả- Những phương pháp, kỹ thuật tạo ấn tượng tốt trong quá trình trình bày, thuyết trình- Những bài tập rèn luyện để nói hay, thuyết trình tốt và hùng biện xuất sắc- Thực hành: Trình bày - Thuyết trình 1 đề tài (liên quan kế hoạch công việc IT)



LỢI ÍCH KHI CHỌN INFOCHIEF LÀ ĐỐI TÁC ĐÀO TẠO

- ✔ Tất cả giải pháp đào tạo của chúng tôi thiết kế nhằm phục vụ và đáp ứng yêu cầu của khách hàng.
- ✔ Tất cả buổi hội thảo, thảo luận được hỗ trợ tài liệu chất lượng cao, được thiết kế cụ thể cho từng khách hàng riêng biệt.
- ✔ Đào tạo có sự tham gia hỗ trợ của tư vấn tình huống thực tế.
- ✔ Chúng tôi cung cấp các ví dụ tư vấn minh họa như: Các biểu mẫu, quy trình, các công cụ thích hợp với nhu cầu của khách hàng.
- ✔ Chúng tôi cũng tiến hành nghiên cứu các mô hình IT thực tế tại doanh nghiệp địa phương, khu vực và toàn cầu, phân tích những thách thức cần thay đổi và học hỏi những mô hình IT thực hành tốt nhất cho tổ chức, doanh nghiệp.
- ✔ Trong chương trình huấn luyện chúng tôi kích thích sự nhiệt tình tham gia trao đổi và truyền cảm hứng, phản ánh thực tế chính xác về mục tiêu, văn hóa và môi trường điều hành của doanh nghiệp.
- ✔ Chúng tôi nghiên cứu và phát triển các ứng dụng, giải pháp cho tình huống thực tế của bạn nhằm mang lại những lợi ích thiết thực nhất mà có thể giải quyết ngay tình huống đó.

