



INFOCHIEF[®]
Boost your IT career success

Add: Sogetraco Building, 4th Floor, 30 Dang Van Ngu street, Ward 10, Phu Nhuan district, HCMC, VietNam
Tel: (+84) 8 22 467 086 - (+84) 8 22 194 047
Mobile: (+84) 9 07 000 277
Email: infochief@infochief.com.vn
Web: www.infochief.com.vn

KHÓA ĐÀO TẠO KỸ NĂNG QUẢN LÝ CNTT THỰC HÀNH - IT MANAGER THỰC NG

Kính gửi: Anh/Chị

Học viên INFOCHIEF xin gửi lời chào trân trọng.

Trong nền kinh tế hiện đại, công nghệ thông tin của các doanh nghiệp ngày càng phát triển đòi hỏi quản lý marketing – kinh doanh nhúng các quy trình quản lý; giám sát chi phí; tăng cường cạnh tranh,...Thậm chí làm thế nào xây dựng các kế hoạch chiến lược công nghệ thông tin và nhất là vì chiến lược kinh doanh của doanh nghiệp một cách có hiệu quả (về chi phí, thời gian và chất lượng) là nhiệm vụ quan trọng của người phụ trách bộ phận công nghệ thông tin.

Vì mục tiêu đào tạo một người quản lý IT giỏi, chuyên nghiệp về quản lý công nghệ thông tin (Kỹ thuật, Kỹ năng, Quy trình và Công cụ), có thể bao quát toàn diện lĩnh vực công nghệ thông tin trong doanh nghiệp, Học viên *INFOCHIEF* xin *hân hạnh* gửi *thiệp* quý về *Chương trình đào tạo kỹ năng quản lý IT (IT Manager)*

Đây là chương trình của các chuyên gia, giảng viên Infochief chất lượng biên soạn dựa trên kinh nghiệm thực tiễn của các quản lý bộ phận IT trong các tập đoàn Tài chính, Kinh doanh và Sản xuất trong và ngoài nước (Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản) đồng thời cũng đã học thêm nhiều tài liệu quản lý IT khác (Học viên MDE, mô hình quản lý dịch vụ ITIL, ...)



THÔNG TIN KHÓA HỌC

1. Mục tiêu khóa học

- Trang bị các kiến thức cần thiết, kỹ năng và toàn diện nhất cho một nhà quản lý CNTT – IT Manager chuyên nghiệp
- Nâng cao các kỹ năng lãnh đạo, quản lý tổ chức, công nghệ, quy trình chính sách, hoạt động hàng ngày
- Xây dựng các nhân sự và dự án chiến lược CNTT nội bộ và chiến lược kinh doanh nhân sự, trung tâm, dài hạn
- Kiểm soát rủi ro và tiến trình hoạt động của toàn bộ tổ chức bằng việc ứng dụng và triển khai các dự án như thị trường, xây dựng hệ thống, ứng dụng CNTT trong thực tiễn
- Xây dựng hình ảnh nhà lãnh đạo và quản lý CNTT thành công

2. Nội dung học viên

- Trưởng phòng IT (IT Manager)
- Phó phòng IT (IT Assistant Manager)
- Trưởng nhóm IT (IT Team Leader)
- Nhân viên quản trị IT (IT Administrator)
- Nhân viên giám sát hệ thống (IT Supervisor)

3. Thời lượng : 14 buổi (học) 5 ngày liên tục.

4. Ngày khai giảng: Thứ tư tháng 10.

5. Giáo trình:

- Bộ giáo trình chuyên gia học viện (Tiếng Việt).
- Tài liệu tham khảo (Tiếng Anh)
- 1 DVD IT Manager Toolkit - 500 Bài học công cụ quản lý IT.

6. Phương pháp truyền đạt

- Thảo luận mở (Open discussion)
- Nghiên cứu tình huống (Case study)
- Bài tập tự đánh giá (Self-assessment)
- Thuyết giảng ngắn tài chính (Mini-lecture)

7. Ban giảng viên: Giảng viên chuyên gia trong và ngoài nước với các chức danh: Tiến sĩ, Thạc sĩ, Giảng viên trung tâm thông tin, hay Giám đốc IT (CIO trong các tập đoàn trong và ngoài nước) là những người giàu kinh nghiệm thực tiễn và có cái tâm trong đào tạo nhân sự quản lý IT.

8. Kết thúc khóa học: Học viên phải hoàn thành dự án cuối khóa học, mục tiêu đánh giá kết quả học tập dựa trên nội dung học vào môi trường thực tế doanh nghiệp.

9. Chứng nhận tốt nghiệp: Số học viện INFOCHIEF cấp, có giá trị toàn quốc

NỘI DUNG KHÓA HỌC

Module 1. Vai trò IT Manager

- Các giá trị IT trong tổ chức
- IT hỗ trợ kinh doanh như thế nào
- Các giai đoạn phát triển IT
- Vai trò & Trách nhiệm của người quản lý IT
- Sự thành công IT Manager như thế nào?
- Các quy trình cốt lõi IT tạo giá trị cho IT

Module 2. Xây dựng chiến lược IT

- Phân biệt chiến lược & Kế hoạch IT
- 5 yếu tố cốt lõi trong chiến lược CNTT
- Các bước xây dựng chiến lược
- Khảo sát & đánh giá doanh nghiệp
- Xác định trình độ chiến lược
- Thiet kế chiến lược
- Triển khai và đánh giá chiến lược

Module 3. Lập kế hoạch dự án IT

- 5 Quy tắc nền tảng để mở đầu dự án thành công
- 3 Ràng buộc trong dự án
- Phân loại dự án IT dựa vào rủi ro
- Các bên liên quan dự án
- Các giai đoạn quản lý dự án
- 12 Bước kế hoạch triển khai dự án

Module 4. Tổ chức & Quản lý hỗ trợ IT

- Quy tắc thiết kế dịch vụ IT
- Các bước xây dựng Catalog dịch vụ
- Xây dựng cam kết cung cấp dịch vụ (SLA)
- Xây dựng quy trình hỗ trợ dịch vụ
- Thuê và đào tạo nhân viên Helpdesk/ Support
- Các mô hình hỗ trợ dịch vụ
- Phân tích công việc theo dõi hỗ trợ dịch vụ

Module 5. Quản lý tài sản Công nghệ

- Mối liên quan dịch vụ & Tài sản IT
- Quản lý tài sản IT như thế nào?
- Vòng đời quản lý tài sản IT trong tổ chức
- Tổ chức thông tin tài sản
- Quản lý biến đổi thay đổi thông tin tài sản
- Quản lý thông tin cấu hình

Module 6. Quản lý biến cố & Rủi ro IT

- Xây dựng chính sách và thực tiễn biến cố IT
- Tổ chức đào tạo nhân sự và triển khai chính sách hỗ trợ
- Phân loại rủi ro IT
- Quy trình đánh giá & quản lý rủi ro IT
- Xây dựng kế hoạch quản lý rủi ro (RMP)
- Xây dựng kế hoạch khôi phục thảm họa (DRP)

Module 7. Xây dựng & Quản lý quy trình IT

- Mô hình quy trình chung
- Các thành phần quy trình
- Các đặc tính của quy trình
- Quy định ký hiệu chuẩn & Mô hình RACI
- Một số quy trình quy trình
- Cân nhắc triển khai quy trình

Module 8. Xây dựng & Quản lý ngân sách IT

- Phân loại chi phí IT
- 3 Vai trò của Ngân sách IT
- Xây dựng ngân sách hoạt động IT (Opex)
- Ngân sách đầu tư IT (Capex)
- Tối ưu hóa & Thu hồi vốn đầu tư
- Xây dựng kế hoạch tài chính chi phí
- Công cụ theo dõi và giám sát ngân sách

Module 9. Quản lý mua sắm & Đầu tư IT

- Lập kế hoạch mua sắm IT
- Xây dựng các tiêu chuẩn mua sắm thiết bị IT
- Xây dựng chính sách mua sắm đầu tư IT
- Quy trình mua sắm thiết bị công nghệ
- Phương pháp đánh giá chi phí thiết bị
- Đánh giá và chọn lựa nhà cung cấp

Module 10. Xây dựng & Quản lý tổ chức IT

- Cấu trúc hành động CNTT như thế nào?
- Xây dựng bộ phận CNTT và 3 sự kiện
- Cách tiếp cận tổ chức IT mới
- Phân tích nhu cầu tuyển dụng IT
- Mô hình công việc và phân công nhiệm vụ
- Xây dựng quy trình tác nghiệp chuẩn
- Xây dựng lịch làm việc

Module 11. Phát triển nhân viên IT

- Nhận biết tính cách nhân viên IT
- Tìm hiểu nhu cầu nhân viên IT
- Tạo động lực cho nhân viên IT
- Các kế hoạch phát triển nhân viên IT
- Xây dựng mục tiêu cho nhân viên
- Đánh giá năng lực nhân viên hàng năm

Module 12. 90 Ngày lãnh đạo IT

- Phân biệt Quản lý & Lãnh đạo
- 4 Phương pháp lãnh đạo
- 12 Bí quyết quản lý
- Xây dựng hình ảnh IT Manager thành công
- Thiết lập quy chuẩn của IT Manager
- 90 Ngày ưu tiên của người IT Manager

án thực hành cuối khóa