



# INFOCHIEF

## T V N TRI N KHAI QUY TRÌNH ITIL / ITSM

### T v n tri n khai quy trình ITIL / ITSM

(Chu n hóa các quy trình qu n lý d ch v IT theo c u trúc ITIL)

D ch v t v n quy trình ITIL c a chúng tôi t p trung vào các quy trình CNTT nh : qu n lý h tr , qu n lý b o m t, qu n lý s c , qu n lý các ho t ng IT, qu n lý c u hình, qu n lý phát hành, qu n lý n ng l c và qu n lý tính s n sàng.

Chúng tôi làm vi c k th p ch t ch v i khách hàng c a chúng tôi t i u hóa c s h t ng CNTT, b ng cách t p trung vào các quy trình c t lỗi, công ngh và ngu n nhân l c có liên quan, giúp khách hàng ki m soát chi phí và nâng cao m c d ch v khách hàng c a doanh nghi p.

D ch v t v n c a chúng tôi s d ng các quy trình c thi t k theo c u trúc chu n ITIL giúp b n ki m soát h t ng CNTT theo trình t 4 b c:

---

### 1. ánh giá

D ch v t v n c a chúng tôi giúp b n xác nh m c u tiên các l nh v c c n c i ti n m t cách h p lý, vì th c t m i th không th c c i ti n cùng m t lúc. B ng cách nhanh chóng xác nh các quy trình c th mà c n ph i c i ti n ngay l p t c, cùng v i các chi phí liên quan, chúng tôi cung c p cho b n m t b c tranh rõ ràng v nh ng gi c n ph i c th c hi n làm ngay , nh ng giai o n nào thì k t qu gi c n t c.

Chúng tôi phân tích y các l h ng ho c nh ng ch thi u sót, y u kém trong các quy trình c a h th ng CNTT hi n t i, t ó cung c p cho b n các quy trình t ng lai mà c n ph i thi t l p cho c s h t ng CNTT.

---

## 2. Thi t k và Ki n trúc

N u b n ang có k ho ch nâng c p ho c s a ch a l n c s h t ng CNTT hi n có c a b n, b n c n chuyên gia t v n c l p trong vi c a ra các quy t nh h tr kinh doanh chính xác.

D ch v t v n thi t k và ki n trúc h th ng IT c a chúng tôi m b o gi i pháp quy trình t i u, áp ng nhu c u kinh doanh cho t ch c c a b n. Ph ng pháp ti p c n toàn di n c a chúng tôi giúp b n phát tri n tình hu ng trong kinh doanh, l a ch n và tri n khai úng các công c , ào t o ngu n l c t hi u bi t cho n chuyên gia v quy trình ITIL cho doanh nghi p c a b n và qu n lý r i ro d án m t cách thích h p.

Chúng tôi giúp b n mua và tri n khai nhi u s n ph m c ng nh h th ng v i các xu t gi i pháp chuyên nghi p phù h p v i quy trình c th cho doanh nghi p c a b n. H n n a, là chúng tôi cung c p d ch v qu n lý c s h t ng cao c p.

## 3. Tri n khai

N u b n c n h tr th c hi n tri n khai và qu n lý tái c u trúc trong t ch c c a b n, d ch v tri n khai c a chúng tôi (b ng cách s d ng c u trúc các quy trình chu n ITIL) s giúp doanh nghi p c a b n thành công trong vi c chuy n i các quy trình v n hành h th ng CNTT nh m h tr toàn di n ho t ng kinh doanh.

Chúng tôi có th tri n khai k thu t, th nghi m, và ào t o t t c các i m ho t ng c ng nh ào t o tài nguyên nhân l c nh ng i dùng / qu n lý an ninh, qu n lý tài s n và h tr ng i dùng, góp ph n quan tr ng cho s thành công trong vi c c i ti n quy trình.

## 4. Qu n lý

m b o s thành công liên t c cho môi tr ng CNTT c a doanh nghi p. Chúng tôi có th cung c p cho doanh nghi p quy trình t v n ITIL, l p h c u tiên v ki n th c qu n lý và truy n t nh ng kinh nghi m nh m giúp cho b n s t tin qu n lý CNTT c a doanh nghi p b n. Sau ây là nh ng l i ích mang l i cho doanh nghi p:

- T ng c ng l i th c nh tranh cho doanh nghi p c a b n
- G n k t chi n l c CNTT v i chi n l c kinh doanh t ng th .
- Qu n lý và gi m thi u r i ro c ng nh chi phí
- Tri n khai nh ng thay i nhanh h n
- C i thi n tin c y và tính s n sàng c a d ch v IT.
- C i ti n mang l i s hài lòng cho khách hàng.
- Tích h p các nhà cung c p và các i tác v i các d ch v t p trung.

# INFOCHIEF ACADEMY

30 ng V n Ng , P.10, Qu n Phú Nhu n, Tp.HCM

Tel. no. (08) 22 467 086 / (08) 22 194 047

Email: [info@infochief.com.vn](mailto:info@infochief.com.vn)

Website: [infochief.com.vn](http://infochief.com.vn)