

Training & Consultancy Services



INFOCHIEF'S PROFILE 2017

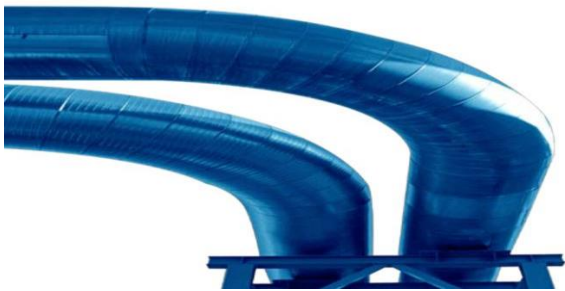


InfoChief Institute of Management



Nội Dung

1. Về Infochief
2. Các Chương Trình Đào Tạo IT
3. Lợi Ích Khi Chọn Infochief Làm Đối Tác Đào Tạo
4. Tư Vấn Quản Lý IT
5. Tư Vấn Quy Trình ITIL – ITSM
6. Kiểm Tra & Đánh Giá Hệ Thống IT
7. Tư Vấn Xây Dựng Chiến Lược IT
8. Tư Vấn CIO - CTO
9. Công Cụ Quản Lý IT
10. Đội Ngũ Lãnh Đạo
11. Thông Tin Liên Hệ



VỀ Infochief

Lĩnh Vực Hoạt Động

ĐÀO TẠO và HUẤN LUYỆN kỹ năng, quy trình quản lý chuyên nghiệp trong lĩnh vực IT.

TƯ VẤN các dự án IT trong doanh nghiệp, giúp doanh nghiệp tiết kiệm chi phí, gạt hái được thành công thực sự từ việc ứng dụng tin học vào hoạt động kinh doanh.

BIÊN SOẠN và XUẤT BẢN chương trình đào tạo quản lý ứng dụng thực tiễn cao.

Giá Trị Cốt Lõi

Đi tiên phong, tạo ra các giá trị độc nhất, khác biệt, cải tiến chất lượng liên tục và đảm bảo hiệu quả.

Sứ Mệnh

- **Đào Tạo phát triển KỸ NĂNG QUẢN LÝ & LÃNH ĐẠO cho người quản trị IT**
- **Tư Vấn mang giá trị đến cho doanh nghiệp**
- **Xây Dựng xã hội thông tin**

Giới thiệu

Được thành lập vào tháng 07/2009, công ty TINH NGHỆ (được biết đến với tên học viện INFOCHIEF) với nhiệm vụ chuyên nghiên cứu, đào tạo và cung cấp dịch vụ tư vấn triển khai quy trình quản trị hệ thống IT cho doanh nghiệp.

Mục tiêu tập trung vào 3 đối tượng quản lý chính trong doanh nghiệp là Con Người – Quy trình – Công nghệ. **CẢI TIẾN** nhằm tăng chất lượng hoạt động của bộ phận IT, ứng dụng quản lý CNTT tối đa vào tất cả các quy trình hoạt động sản xuất, kinh doanh nhằm tăng cường các chuỗi giá trị cho doanh nghiệp.

Tầm Nhìn

- ❖ Sẽ trở thành công ty hàng đầu tại Việt Nam và khu vực Châu Á Thái Bình Dương trong lĩnh vực Đào tạo và Tư vấn quản trị IT.
- ❖ Luôn là sự chọn lựa hàng đầu về đối tác Đào tạo - Tư vấn IT của các tập đoàn, doanh nghiệp kinh doanh và tổ chức chính phủ.

Đào tạo phát triển năng lực quản lý IT

Phát triển kỹ năng là chương trình đào tạo “cực kỳ quan trọng” nó là yếu tố cần thiết mang lại nhiều lợi ích cho công ty, doanh nghiệp hoặc tổ chức.

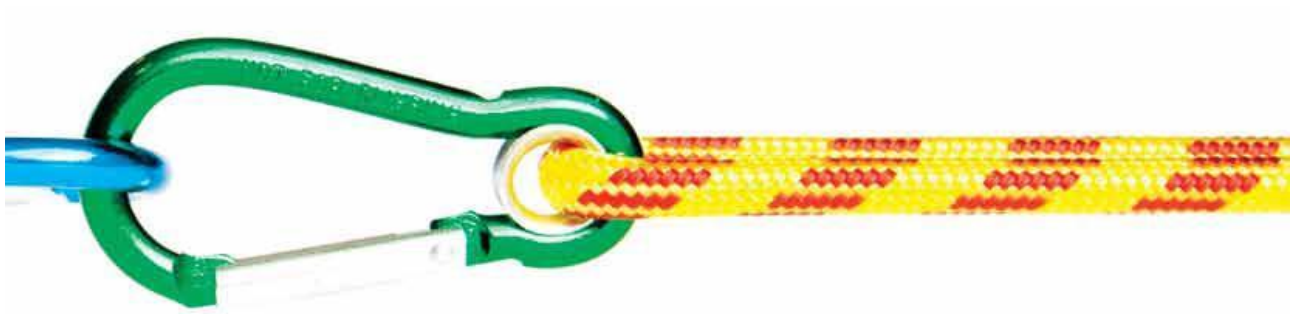
Các cá nhân, nhân viên cũng thu được nhiều lợi ích từ việc đầu tư này, khóa học giúp bạn nâng cao năng lực, phương pháp cũng như quy trình quản lý hệ thống IT của doanh nghiệp một cách toàn diện và chuyên nghiệp.

Phát triển kỹ năng là sự nỗ lực trong suốt cuộc đời của mỗi con người.

Các khóa đào tạo theo yêu cầu doanh nghiệp

Các chương trình đào tạo được thiết kế đặc biệt phù hợp với yêu cầu của bạn, hay tình hình thực tế của doanh nghiệp.

Hãy liên lạc với chúng tôi nếu doanh nghiệp của bạn có kế hoạch đào tạo các chương trình IT tại bất cứ thời điểm nào.





KỸ NĂNG QUẢN LÝ IT THỰC HÀNH - IT Manager

- Trang bị các kiến thức cần thiết, đầy đủ và toàn diện nhất cho một nhà quản lý CNTT – IT Manager chuyên nghiệp.
- Nâng cao các kỹ năng lãnh đạo, quản lý tổ chức, con người, công nghệ, quy trình chính sách, hoạt động hàng ngày.
- Xây dựng các định hướng và dự án chiến lược CNTT đi với chiến lược kinh doanh ngắn hạn, trung hạn, dài hạn.
- Kiểm soát kết quả và tiến trình hoạt động của toàn bộ tổ chức bằng việc ứng dụng và triển khai các dự án như thiết kế, xây dựng hệ thống, ứng dụng CNTT tổng thể.
- Xây dựng hình ảnh nhà lãnh đạo và quản trị CNTT thành công.



KỸ NĂNG LÃNH ĐẠO THÔNG TIN - IT Leadership (CIO)

- Cải thiện hồ sơ năng lực người quản lý IT bằng những hiểu biết kiến thức về vai trò các hoạt động của một CIO như thế nào.
- Đánh giá sự khác nhau của phong cách quản lý và cách chọn lựa, xây dựng mô hình tổ chức IT hiệu quả cao.
- Hiểu được các mô hình chiến lược kinh doanh, từ đó xây dựng chiến lược công nghệ thông tin riêng để hỗ trợ doanh nghiệp.
- Quản lý khủng hoảng tốt hơn bằng việc truyền thông và các bài thực hành đổi mới tổ chức của nhà lãnh đạo IT.
- Hiểu biết các mô hình thực tiễn quản lý tốt nhất CNTT trong các tập đoàn toàn cầu hiện nay.



KỸ NĂNG QUẢN TRỊ HỆ THỐNG IT THỰC HÀNH (IT Administrator)

- Trang bị các kiến thức cần thiết và toàn diện nhất cho các chuyên gia, kỹ sư hệ thống CNTT.
- Nâng cao các kỹ năng làm việc quản lý công nghệ hiệu quả.
- Quản trị các hệ thống CNTT chuyên nghiệp, phục vụ và đáp ứng các nhu cầu của các hoạt động, sản xuất, kinh doanh.
- Tạo dựng hình ảnh chuyên gia công nghệ năng động, làm việc chuyên nghiệp và khoa học.



KỸ NĂNG HELPDESK CHUYÊN NGHIỆP - IT Helpdesk Professional Skills

- Làm thế nào để đánh giá nhu cầu kinh doanh của khách hàng và đáp ứng những mong đợi của khách hàng
- Kỹ năng tư duy tích cực để giải quyết sự cố một cách nhanh chóng
- Kỹ năng lắng nghe tích cực và chiến lược truyền thông hiệu quả
- Làm thế nào để xác định và xoa dịu hành vi khách hàng khó tính
- Quy trình cốt lõi và thực hành tốt nhất được sử dụng trong hỗ trợ dịch vụ



CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH SERVICE DESK - IT ServiceDesk Analyst

- Những kỹ năng cần thiết để hỗ trợ khách hàng và nội bộ hiệu quả theo tiêu chuẩn “best practice” của học viện SDI.
- Hiểu biết đầy đủ về quy trình cốt lõi trong Quản trị dịch vụ IT và vai trò của Service Desk .
- Phát triển kỹ thuật xử lý những tình huống thường gặp nhằm giải quyết vấn đề cho khách hàng và nội bộ nhanh nhất.
- Hiểu được thông số kỹ thuật trong Service Desk, thỏa thuận dịch vụ, khảo sát phản hồi từ phía khách hàng, công nghệ và công cụ phân tích phiên bản mới nhất.



ITIL V3 FOUNDATION

- Hiểu được các nguyên tắc chính và thuật ngữ dùng trong ITIL v3
- Hiểu được tại sao ITIL ngày càng trở nên quan trọng trong quản lý IT
- Mô tả các quy trình quản lý dịch vụ IT chính yếu, vai trò và trách nhiệm của người quản lý dịch vụ
- Giải thích các lợi ích chính yếu của quản lý dịch vụ IT trên cơ sở tiếp cận IT theo hướng dịch vụ
- Mô tả các vấn đề thực tế và chi phí liên quan triển khai dịch vụ IT
- Chuẩn bị kiến thức cho kỳ thi căn bản về quản lý dịch vụ ITIL v3



QUẢN LÝ TRIỂN KHAI DỊCH VỤ IT THỰC HÀNH (ITSM)

- i. Trang bị các kiến thức cần thiết và toàn diện nhất về quản lý dịch vụ IT cho các chuyên gia, người quản lý CNTT.
- ii. Nâng cao các kỹ năng làm việc, lập kế hoạch, triển khai và quản lý dịch vụ IT trong doanh nghiệp hiệu quả.
- iii. Quản trị các tổ chức CNTT theo mô hình cung cấp dịch vụ chuyên nghiệp, phục vụ và đáp ứng các nhu cầu của các hoạt động, sản xuất, kinh doanh.
- iv. Tạo dựng hình ảnh chuyên gia quản lý dịch vụ IT năng động, làm việc chuyên nghiệp và khoa học.



QUẢN LÝ TRIỂN KHAI DỰ ÁN ERP (ERP Manager)

- Trang bị cho học viên những kiến thức cốt lõi nhất về các thành phần của hệ thống ERP.
- Quy trình từng bước triển khai dự án ERP trong doanh nghiệp.
- Cách thức quản lý một dự án ERP thành công.
- Bao gồm cả nội dung tư vấn đầu tư cho doanh nghiệp, tránh những rủi ro đáng kể thường gặp phải cho dự án ERP.



QUẢN LÝ DỰ ÁN IT (IT Project Manager)

- Khóa học sẽ cung cấp cho các bạn các kỹ năng để bảo đảm dự án kịp tiến độ, không vượt quá ngân sách, đảm bảo thỏa mãn nhu cầu đặt ra ban đầu.
- Học viên sẽ được học đầy đủ kiến thức thực tế vững chắc của quản lý dự án và có thể áp dụng ngay lập tức để quản lý hiệu quả các dự án thực tế của mình thông qua các ví dụ, mô hình mẫu và đề tài thực tế tại doanh nghiệp của mình.
- Học viên sẽ biết cách nhanh chóng tiếp cận với những dự án CNTT khó, còn dang dở, phân tích và tái lập lại cấu trúc dự án.



QUẢN LÝ DỰ ÁN CHUYÊN NGHIỆP (PMP)

- Giải thích từ chuyên ngành và truyền đạt để học viên hiểu được những điều khoản và định nghĩa căn bản về PM trong cuốn sách hướng dẫn PMBOK
- Mô tả mục đích, đầu vào, đầu ra cho những quy trình của mỗi 5 nhóm quy trình.
- Khoanh vùng 9 phần kiến thức Quản lý Dự án cần thiết và giải thích mối quan hệ của các nhóm quy trình.
- Chỉ ra những hiểu biết rõ ràng về những hoạt động, công cụ và công nghệ sử dụng trong quản lý dự án.
- Hiểu, thẩm nhận và đánh giá cao tầm quan trọng của Quản lý Rủi ro, Quản trị Mua hàng và Quản lý nguồn nhân lực.



QUẢN TRỊ IT TRONG CƠ QUAN NHÀ NƯỚC

- Kiến thức bao quát về hệ thống thông tin (phần cứng - phần mềm, mạng truyền thông, cơ sở dữ liệu) trong tổ chức.
- Các ứng dụng CNTT vào hoạt động quản lý tổ chức hành chính - chính phủ.
- Quy trình hoạt động quản lý CNTT trong cơ quan nhà nước.
- Quy trình triển khai các dự án CNTT trong cơ quan nhà nước.



ỨNG DỤNG MINDMAP TRONG QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

- Thiết lập một Mind Map (kế hoạch, công việc,...)
- Sử dụng thành thạo phần mềm Mind Map
 - Phân tích SWOT
 - Lập và triển khai kế hoạch tuần, tháng, năm
- Động não (BRAINSTORMING) bằng Mind Map
- Lập và triển khai chiến lược công ty theo Balanced Score Card (BSC) và Key Performance Indicator (KPI)
- Dùng Mind Map để viết dự án
- Dùng Mind Map để lập kế hoạch Marketing
- Dùng Mind Map để lập và điều hành cuộc họp

Lợi ích khi chọn Infochief là đối tác đào tạo

Hỗ Trợ Sau Đào Tạo

Tất cả giải pháp đào tạo của chúng tôi thiết kế nhằm phục vụ và đáp ứng yêu cầu của khách hàng.

Tất cả buổi hội thảo, thảo luận được hỗ trợ tài liệu chất lượng cao, được thiết kế cụ thể cho từng khách hàng riêng biệt. Đào tạo có sự tham gia hỗ trợ của tư vấn tình huống thực tế.

Chúng tôi cung cấp các ví dụ tư vấn minh họa như: Các biểu mẫu, quy trình, các công cụ thích hợp với nhu cầu của khách hàng.

Chúng tôi cũng tiến hành nghiên cứu các mô hình IT thực tế tại doanh nghiệp địa phương, khu vực và toàn cầu, phân tích những thách thức cần thay đổi và học hỏi những mô hình IT thực hành tốt nhất cho tổ chức, doanh nghiệp.

Trong chương trình huấn luyện chúng tôi kích thích sự nhiệt tình tham gia trao đổi và truyền cảm hứng, phản ánh thực tế chính xác về mục tiêu, văn hóa và môi trường điều hành của doanh nghiệp.

Chúng tôi nghiên cứu và phát triển các ứng dụng, giải pháp cho tình huống thực tế của bạn nhằm mang lại những lợi ích thiết thực nhất mà có thể giải quyết ngay tình huống đó.

Sau các khóa đào tạo kỹ năng quản lý, chúng tôi sẵn lòng hỗ trợ tư vấn qua điện thoại đối với những khách hàng là học viên đã tham gia khóa học.

Trong chương trình của chúng tôi, chúng tôi cung cấp các chuyên gia đào tạo có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực huấn luyện, là những người quan sát ghi nhận những năng lực phát triển của học viên và có những nhận xét, đánh giá bước đầu sau khi khóa học hoàn thành.



Tư Vấn Quản Lý IT

Dịch vụ tư vấn quy trình ITIL của chúng tôi tập trung vào các quy trình CNTT như: quản lý hỗ trợ, quản lý bảo mật, quản lý sự cố, quản lý các hoạt động IT, quản lý cấu hình, quản lý phát hành, quản lý năng lực và quản lý tính sẵn sàng.

Chúng tôi làm việc kết hợp chặt chẽ với khách hàng của chúng tôi để tối ưu hóa cơ sở hạ tầng CNTT, bằng cách tập trung vào các quy trình cốt lõi, công nghệ và nguồn nhân lực có liên quan, giúp khách hàng kiểm soát chi phí và nâng cao mức độ dịch vụ khách hàng của doanh nghiệp.

Tư Vấn Quy Trình ITIL – ITSM

Dịch vụ tư vấn của chúng tôi sử dụng các quy trình được thiết kế theo cấu trúc chuẩn ITIL để giúp bạn kiểm soát hạ tầng CNTT theo trình tự 4 bước:

1. Đánh giá

Dịch vụ tư vấn của chúng tôi giúp bạn xác định mức ưu tiên các lĩnh vực cần cải tiến một cách hợp lý, vì thực tế mọi thứ không thể được cải tiến cùng một lúc. Bằng cách nhanh chóng xác định các quy trình cụ thể mà cần phải cải tiến ngay lập tức, cùng với các chi phí liên quan, chúng tôi cung cấp cho bạn một bức tranh rõ ràng về những gì cần phải được thực hiện làm ngay, những giai đoạn nào thì kết quả gì cần đạt được.

Chúng tôi phân tích đầy đủ các lỗ hổng hoặc những chỗ thiếu sót, yếu kém trong các quy trình của hệ thống CNTT hiện tại, để từ đó cung cấp cho bạn các quy trình tương lai mà cần phải thiết lập cho cơ sở hạ tầng CNTT.

2. Thiết kế và Kiến trúc

Nếu bạn đang có kế hoạch nâng cấp hoặc sửa chữa lớn cơ sở hạ tầng CNTT hiện có của bạn, bạn cần chuyên gia tư vấn độc lập trong việc đưa ra các quyết định hỗ trợ kinh doanh chính xác.

Dịch vụ tư vấn thiết kế và kiến trúc hệ thống IT của chúng tôi đảm bảo giải pháp quy trình tối ưu, đáp ứng nhu cầu kinh doanh cho tổ chức của bạn. Phương pháp tiếp cận toàn diện của chúng tôi giúp bạn phát triển tình huống trong kinh doanh, lựa chọn và triển khai đúng các công cụ, đào tạo nguồn lực từ hiểu biết cho đến chuyên gia về quy trình ITIL cho doanh nghiệp của bạn và quản lý rủi ro dự án một cách thích hợp.

Chúng tôi giúp bạn mua và triển khai nhiều sản phẩm cũng như hệ thống với các đề xuất giải pháp chuyên nghiệp phù hợp với quy trình cụ thể cho doanh nghiệp của bạn. Hơn nữa, là chúng tôi cung cấp dịch vụ quản lý cơ sở hạ tầng cao cấp.



3. Triển khai

Nếu bạn cần hỗ trợ để thực hiện triển khai và quản lý tái cấu trúc trong tổ chức của bạn, dịch vụ triển khai của chúng tôi (bằng cách sử dụng cấu trúc các quy trình chuẩn ITIL) sẽ giúp doanh nghiệp của bạn thành công trong việc chuyển đổi các quy trình vận hành hệ thống CNTT nhằm hỗ trợ toàn diện hoạt động kinh doanh.

Chúng tôi có thể triển khai kỹ thuật, thử nghiệm, và đào tạo tất cả các điểm hoạt động cũng như đào tạo tài nguyên nhân lực như người dùng / quản lý an ninh, quản lý tài sản và hỗ trợ người dùng, góp phần quan trọng cho sự thành công trong việc cải tiến quy trình.

4. Quản lý

Để đảm bảo sự thành công liên tục cho môi trường CNTT của doanh nghiệp. Chúng tôi có thể cung cấp cho doanh nghiệp quy trình tư vấn ITIL, lớp học đầu tiên về kiến thức quản lý và truyền đạt những kinh nghiệm nhằm giúp cho bạn sự tự tin để quản lý CNTT của doanh nghiệp bạn. Sau đây là những lợi ích mang lại cho doanh nghiệp: Tăng cường lợi thế cạnh tranh cho doanh nghiệp của bạn

- **Gắn chiến lược CNTT với chiến lược kinh doanh**
- **Giảm thiểu rủi ro cũng như chi phí**
- **Cải thiện độ tin cậy và tính sẵn sàng của dịch vụ IT**
- **Mang lại sự hài lòng cho khách hàng**

Kiểm Tra & Đánh Giá Hệ Thống IT

Doanh nghiệp của bạn đang phát triển trong bất cứ giai đoạn nào, môi trường công nghệ (CNTT) theo thời gian các vấn đề có thể xuất hiện.

Khoảng cách hiệu suất (dư thừa, không đủ, không hiệu quả...). Những khó khăn, vướng mắc nào đang tồn tại, cách giải quyết như thế nào? chi phí đầu tư bao nhiêu?

Nếu không có giai đoạn đánh giá để xác định, thì doanh nghiệp không biết đầu tư như thế nào là phù hợp và hiệu quả, trong khi ngân sách luôn hạn chế.

INFOCHIEF đã phát triển các quy trình và một bộ các công cụ nhằm đánh giá toàn diện IT doanh nghiệp. Trong đó các chuyên gia của chúng tôi tập trung đánh giá lãnh vực kinh doanh của doanh nghiệp và xem xét, đánh giá những hệ thống công nghệ quan trọng hiện nay khách hàng đang sử dụng phục vụ kinh doanh; Xây dựng cho khách hàng một lộ trình (roadmap) để ứng dụng chúng tốt hơn, tạo ra lợi thế cạnh tranh.

Sau giai đoạn khảo sát, phân tích và đánh giá IT doanh nghiệp, chúng tôi sẽ cung cấp cho khách hàng các bảng báo cáo chi tiết, và trình bày hiện trạng công nghệ của khách hàng, cung cấp các đề xuất, đề nghị những mảng (theo thứ tự ưu tiên) cần tập trung cải tiến, thay đổi

Các nội dung mà chúng tôi tập trung vào đánh giá hệ thống IT trong doanh nghiệp:

- **Đánh giá hệ thống hạ tầng công nghệ tổng thể.**
- **Đánh giá bảo mật hệ thống thông tin.**
- **Đánh giá mô hình tổ chức bộ phận IT.**
- **Đánh giá quy trình quản lý và vận hành hệ thống.**



Tư Vấn Xây Dựng Chiến Lược IT

Các nhà tư vấn chiến lược và công nghệ của INFOCHIEF với kiến thức sâu rộng và nhiều năm kinh nghiệm từ các tổ chức, tập đoàn lớn trên thế giới có thể hỗ trợ các nhà lãnh đạo doanh nghiệp, chính phủ đạt được thành công từ chiến lược CNTT hiệu quả.

Chúng tôi có cái nhìn sâu sắc của những nhà chiến lược tầm nhìn quốc tế, kiến thức về ngành nghề kinh doanh, và hiểu biết sâu rộng về chuyên môn chức năng, chúng tôi tiếp cận từ các góc nhìn riêng biệt để giúp khách hàng thu hẹp khoảng cách giữa nhu cầu kinh doanh và các giải pháp CNTT.



Quản lý danh mục đầu tư CNTT

Phương pháp tiếp cận quản lý tài chính thường được kết hợp với một tập hợp các công cụ để xác định, chẩn đoán, kiểm soát, và tổng hợp các khoản đầu tư CNTT ở một mức độ đáp ứng nguy cơ rủi ro kinh doanh, cũng như trong môi trường cạnh tranh của các đối thủ. Quản lý tài chính CNTT cung cấp các lợi ích của việc cân bằng các nguồn tài nguyên cung cấp và nhu cầu của CNTT, loại bỏ sự dư thừa, và cho phép liên kết tốt hơn với mục tiêu chiến lược kinh doanh.

Kiến trúc doanh nghiệp (EA)

INFOCHIEF sẽ giúp nhà lãnh đạo CNTT trong đơn vị doanh nghiệp kinh doanh hay doanh nghiệp chính phủ có một cái nhìn toàn diện về bức tranh doanh nghiệp của họ, các ứng dụng định vị, cơ sở hạ tầng, và các thông tin để hỗ trợ các quy trình kinh doanh chính. Chiến lược EA tích hợp của chúng tôi dẫn đến quy trình kinh doanh được cải thiện, ổn định hoạt động đầu tư, sự gắn kết giữa các phòng ban, đơn vị điều hành, truyền thông nâng cao, và nâng cao khả năng cạnh tranh thị trường.

Tích hợp dữ liệu

Đảm bảo tổ chức, doanh nghiệp với chiến lược chia sẻ thông tin. Cách tiếp cận của INFOCHIEF cho chiến lược dữ liệu và quá trình quản lý tích hợp bao gồm cả hướng dẫn thực hiện và các công cụ phân tích để giúp đánh giá các dữ liệu của một tổ chức và quản lý môi trường ứng dụng CNTT.

Kế hoạch chiến lược

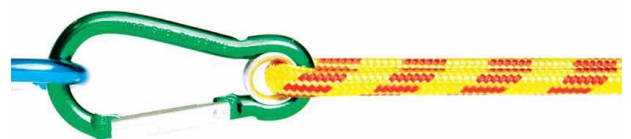
INFOCHIEF giúp các tổ chức xây dựng một chương trình chiến lược phác thảo làm thế nào CNTT sẽ được sử dụng để đáp ứng nhu cầu nhiệm vụ và yêu cầu các bên liên quan. Phương pháp lập kế hoạch theo từng giai đoạn của chúng tôi là dựa vào việc hỗ trợ các tổ chức hiểu rõ mục đích của kế hoạch, phạm vi, đóng góp, và phía người dùng (khách hàng nội bộ/ bên ngoài) được lợi, xác định tầm nhìn, mục tiêu, chiến lược CNTT phù hợp và phát triển, thực thi và giám sát các kế hoạch hành động cho việc thực hiện chiến lược CNTT của họ .

Doanh nghiệp 2.0

Với các nỗ lực của INFOCHIEF nhằm giúp các tổ chức chính phủ và doanh nghiệp kinh doanh tối đa hóa việc chia sẻ thông tin và khả năng hợp tác trong hỗ trợ của các cơ quan, đơn vị chi nhánh đại diện của doanh nghiệp. Cách tiếp cận của INFOCHIEF cung cấp một chiến lược tổng thể cho các tổ chức để giới thiệu công nghệ mới tích hợp và kế thừa, cùng với truyền thống IT vào các quy trình kinh doanh.

Điện toán đám mây

INFOCHIEF nghiên cứu và đi đầu trong việc đề xuất điện toán đám mây như một lựa chọn khả thi cho các tổ chức khu vực doanh nghiệp nhà nước cũng như tư nhân mà muốn tập trung quản lý lưu trữ phần mềm và dữ liệu trong khi tránh được chi phí tổ chức hệ thống IT tại văn phòng liên quan hạ tầng, phần cứng và bảo trì phần mềm. Làm việc trong hệ thống cung cấp của chúng tôi và các cơ sở hạ tầng CNTT đảm bảo an toàn dữ liệu, về mặt bảo mật thông tin, có thể sử dụng dữ liệu bất kỳ nơi nào có kết nối mạng, nhằm mang lại tính ứng dụng thực tế, hiệu quả bất kỳ nơi nào.



Tư Vấn CIO – CTO

Tư vấn CIO - CTO

Công nghệ thông tin (CNTT) đang thay đổi mọi hoạt động doanh nghiệp, hệ thống IT được thiết kế và vận hành tốt sẽ mang lại sức mạnh cho doanh nghiệp đó là: **Cạnh tranh; Lợi nhuận; Tăng trưởng.**

Ngược lại, một hệ thống được thiết kế cầu thả, hoạt động tồi tệ sẽ gây ra tê liệt cho việc phát triển kinh doanh.



Các cách tiếp cận của chúng tôi đối với vấn đề công nghệ cho doanh nghiệp cũng rất khác, chúng tôi không tập trung nhiều vào giải pháp công nghệ, mà tập trung đánh giá, khảo sát thực tế kinh doanh của khách hàng, các thách thức mà khách hàng đối mặt, từ đó chúng tôi linh hoạt, sáng tạo thiết kế các lộ trình cải tiến, phải thay đổi những gì và phương pháp làm như thế nào.

Điều chúng tôi quan tâm nhất chính là kết quả mà giải pháp mình mang lại cho khách hàng.

4 Nội dung mà chúng tôi tập trung vào xây dựng và quản trị cho doanh nghiệp:

- **Xây dựng chiến lược CNTT**
- **Xây dựng kiến trúc hạ tầng thông tin cho doanh nghiệp**
- **Tổ chức quy trình hoạt động chuẩn CNTT**
- **Quản trị dự án CNTT**

Công Cụ Quản Lý IT

Công Cụ Quản lý IT

Công cụ để quản lý toàn diện mọi khía cạnh liên quan đến hoạt động IT tại doanh nghiệp gồm các loại (Forms, Checklists, Templates, Scorecards, Procedures, Flowchart, Guidance,..)

Giúp bạn xây dựng thành bộ công cụ chuẩn theo cách quản lý của riêng mình bên cạnh đó còn giúp bạn đủ tự tin triển khai bất cứ loại kế hoạch nào nhằm tạo ra các giá trị IT cho doanh nghiệp trong hoạt động kinh doanh.

- Quản lý nhân viên IT
- Quản lý bộ phận IT
- Xây dựng và quản lý ngân sách IT
- Quản lý tài sản CNTT
- Quản lý hạ tầng CNTT
- Quản lý dự án CNTT
- Quản lý dịch vụ IT
- Quản lý mua sắm IT
- Quản lý thay đổi IT
- Xây dựng chính sách IT
- Công cụ dành cho lãnh đạo IT
- Xây dựng chiến lược IT
- Quản trị rủi ro IT
- Quản lý bảo mật IT
- Quản lý quy trình doanh nghiệp
- Quản lý cấu hình IT



Đội Ngũ Lãnh Đạo

Ông. Paul Huỳnh

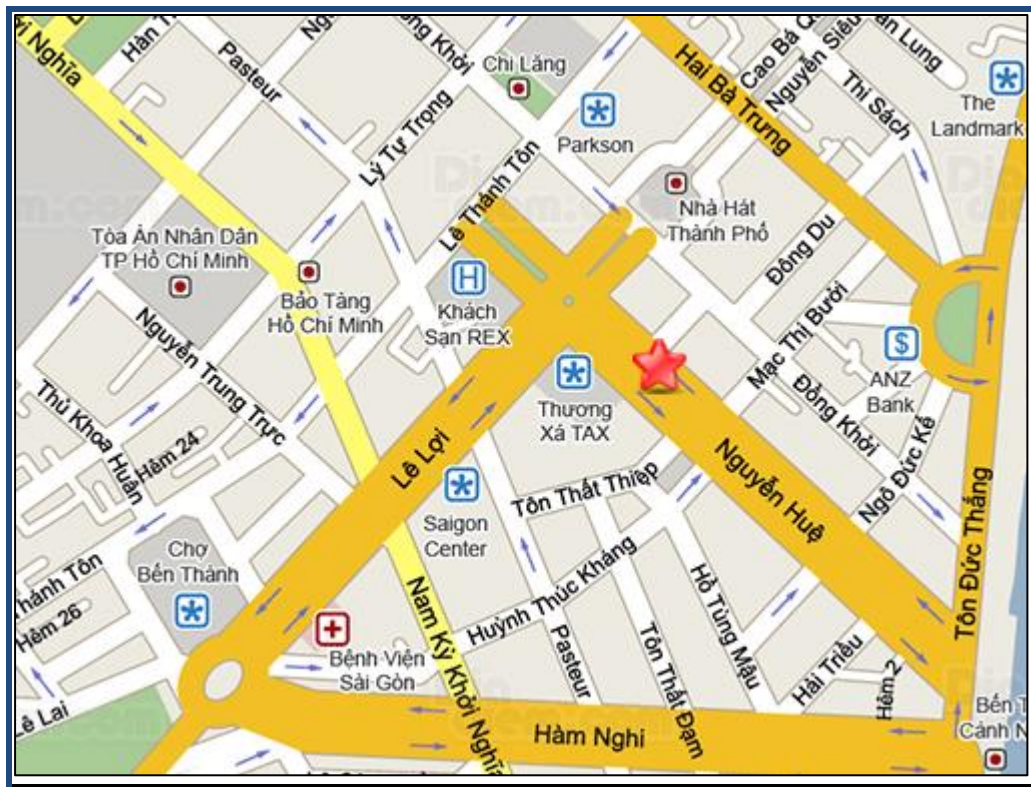


- ❖ Người sáng lập + Điều hành học viện INFOCHIEF.
 - Paul Huỳnh là người sáng lập và giám đốc điều hành của học viện INFOCHIEF - Một trung tâm đi đầu trong đào tạo phát triển năng lực và kỹ năng quản lý IT từ năm 2009 đến nay.
 - Tốt nghiệp MBA của đại học Gloucestershire và là giảng viên chính các chương trình phát triển kỹ năng quản lý và lãnh đạo IT của INFOCHIEF
 - Ông đã dày công biên soạn 5 bộ giáo trình cốt lõi đào tạo phát triển kỹ năng quản lý IT (IT Leadership Skills, IT Manager Skills, IT Administrator Skills, IT Helpdesk Skills, IT Specialist Skills).
 - Ông đã có hơn 20 năm kinh nghiệm làm việc trong ngành công nghiệp CNTT, với trên 10 năm nghiên cứu, đào tạo và tư vấn trong lĩnh vực quản lý IT (đã tổ chức hàng trăm khóa học quản lý IT cho các tổ chức, các công ty, doanh nghiệp và cá nhân tại VN) là một chuyên gia với kiến thức và kinh nghiệm hàng đầu trong lĩnh vực CNTT tại công ty đầu tư tài chính, kinh doanh, sản xuất, nước ngoài và trong nước.
- Tham gia giảng dạy cho nhiều tổ chức doanh nghiệp như: (Công Ty Nestle, Công Ty Lavie, Công Ty Sữa Cô Gái Hà lan, Công Ty cổ phần sữa Vinamilk, Công Ty Samsung Vina, Công ty Bảo hiểm Manulife, Công ty Bảo hiểm Prudential Việt Nam, Công ty Cổ phần Thực phẩm Masan, Tập đoàn Kinh Đô, Tổng Cty dầu khí Petrolimex, Tổng Cty điện lực Miền Trung, Bưu Chính Viễn Thông VNPT, Tập đoàn Dược Phẩm Sanofi Aventis...)

Thông tin liên hệ

Công Ty TNHH MTV GD và DV CNTT TINH NGHỆ (INFOCHIEF)

- Văn phòng: Tầng 9, Vietcomreal Building, 68 Nguyễn Huệ, P.Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM.
- Phone: 08- 22- 467- 086/ 08- 22- 194- 047
- **Hot line: 0907- 000- 277**
- Email: info@infochief.com.vn
- Website: www.infochief.com.vn





Chân thành cảm ơn

xem thêm thông tin tại

www.infochief.com.vn