



**INFOCHIEF®**

Training & Consulting Services

# CẨM NANG QUẢN LÝ IT

CÁC HƯỚNG  
DẪN THỰC  
HÀNH QUẢN LÝ  
IT HIỆU QUẢ VÀ  
THỰC TIỄN  
NHẤT

# LẬP KẾ HOẠCH CHIẾN LƯỢC IT

*Phát triển năng lực quản lý IT toàn diện*

FREE ACCESS TO  
ONLINE TOOLS

## GIỚI THIỆU

Chiến lược IT dù ở bất cứ giai đoạn nào cũng đều phải sử dụng công nghệ để hỗ trợ cho mọi hoạt động kinh doanh, nhằm đạt được các mục tiêu của doanh nghiệp. Đây còn được xem là bản kế hoạch có định hướng cho các lộ trình hoạt động IT ngắn hạn hay dài hạn, cụ thể hơn là các hoạt động đầu tư mua sắm, triển khai thay đổi, cải tiến cho các hệ thống IT như: *Cơ sở hạ tầng công nghệ, ứng dụng quản trị doanh nghiệp, quy trình hoạt động bảo mật thông tin hay cung cấp dịch vụ của tổ chức IT..v.v*

Quyển sách là một cẩm nang của người quản lý IT, từng phần được hướng dẫn một cách chi tiết đi từ những khái niệm cốt lõi cần có trong bản kế hoạch chiến lược, cho đến các phần thực hành cụ thể như: *Khảo sát, đánh giá, phân tích và thiết kế chiến lược IT*. Mỗi phần đều được đính kèm với nhiều biểu mẫu và ví dụ minh họa cụ thể ở phần cuối sách, quyển sách sẽ giúp bạn đọc có thể vừa đọc vừa từng bước thực hành để viết nên một bản kế hoạch chiến lược IT bài bản, chuyên nghiệp cho tổ chức IT.

Quản lý chiến lược IT là một trong số 10 quyển sách cẩm nang dành cho người làm quản lý IT trong doanh nghiệp cần phải có, mục tiêu các quyển sách này đều là các hướng dẫn chi tiết nhằm ***Phát triển năng lực cho người quản lý IT***.

*Book 1. Lập kế hoạch chiến lược IT*

*Book 2. Lập kế hoạch dự án IT*

*Book 3. Quản lý dịch vụ IT*

*Book 4. Quản lý tài sản IT*

*Book 5. Quản lý bảo mật thông tin và rủi ro IT*

*Book 6. Lập kế hoạch ngân sách IT*

*Book 7. Quản lý mua sắm và nhà cung cấp IT*

*Book 8. Quản lý bộ phận IT*

*Book 9. Quản lý nhân viên IT*

*Book 10. 90 Ngày lãnh đạo IT*

Học viện Infochief cũng tổ chức khóa học 5 ngày về các nội dung này. Các bạn có thể xem chi tiết nội dung khóa học tại địa chỉ website của học viện infochief: <http://infochief.com.vn/Infochief-course-IT-Management-Skills.htm>

**Paul Huỳnh**

## NỘI DUNG

<b>1. Tìm hiểu về chiến lược IT</b> .....	<b>5</b>
1.1 Sự khác biệt giữa kế hoạch IT và chiến lược IT như thế nào ? .....	7
1.2 Tại sao cần có kế hoạch chiến lược IT ? .....	8
1.3 Thời điểm nào bạn nên có bản kế hoạch chiến lược IT ? .....	9
1.4 Làm sao để chiến lược IT thành công ? .....	10
1.5 Phạm vi chiến lược IT và kế hoạch doanh nghiệp .....	12
<b>2. Các thành phần cấu tạo bản kế hoạch chiến lược IT</b> .....	<b>16</b>
2.1 Khảo sát dữ liệu đầu vào cho thiết kế bản chiến lược IT .....	17
2.2 Dữ liệu đầu ra cho các bản chiến lược IT .....	18
2.3 Các nhóm đối tượng trong bản kế hoạch chiến lược IT .....	19
2.4 Đối tượng chiến lược P.P.T .....	21
2.5 Đối tượng chiến lược 5P .....	22
<b>3. Thiết kế bản kế hoạch chiến lược IT</b> .....	<b>25</b>
3.1 Tìm hiểu và phân tích thông tin P.E.S.T .....	27
3.2 Tìm hiểu nhu cầu thực tế của các phòng ban .....	31
3.3 Các câu hỏi chuẩn bị để phỏng vấn .....	34
3.4 Đánh giá và phân tích SWOT hệ thống IT .....	43
3.5 Thiết kế lộ trình chiến lược IT .....	47
3.6 Đề xuất các dự án IT theo lộ trình chiến lược IT .....	53
<b>4. Chuẩn bị cuộc họp kế hoạch chiến lược IT</b> .....	<b>55</b>
<b>5. Các xu hướng công nghệ hiện nay</b> .....	<b>58</b>
<b>6. Phụ lục Template</b> .....	<b>71</b>

<b>6.1</b>	<b>Xác định mục tiêu và chiến lược doanh nghiệp .....</b>	<b>71</b>
1.	Tìm hiểu thông tin doanh nghiệp .....	71
2.	Tìm hiểu mục tiêu chiến lược doanh nghiệp.....	77
<b>6.2</b>	<b>Khảo sát nhu cầu phòng ban kinh doanh .....</b>	<b>80</b>
1.	Đánh giá nhu cầu ứng dụng hệ thống IT cho kinh doanh .....	80
2.	Phỏng vấn nhân viên IT .....	81
3.	Phỏng vấn quản lý cấp cao về ứng dụng IT cho mục tiêu kinh doanh .....	86
4.	Phỏng vấn trưởng phòng nghiệp vụ về ứng dụng IT .....	93
<b>6.3</b>	<b>Checklist hệ thống IT .....</b>	<b>97</b>
1.	Hướng dẫn đánh giá hệ thống IT .....	97
2.	Khảo sát toàn diện hệ thống IT của doanh nghiệp .....	100
<b>6.4</b>	<b>Phân tích SWOT hệ thống IT .....</b>	<b>114</b>
1.	Phân tích SWOT hệ thống IT .....	114
2.	Phân tích lỗ hổng IT và đề xuất giải pháp.....	118
<b>6.5</b>	<b>Thiết kế chiến lược.....</b>	<b>119</b>
1.	Công cụ xây dựng lộ trình và mục tiêu chiến lược IT.....	119
<b>6.6</b>	<b>Chuẩn bị cuộc họp chiến lược.....</b>	<b>126</b>
1.	Cuộc họp khởi động chiến lược IT.....	126
2.	Phân tích những người liên quan chiến lược IT .....	128
<b>7.</b>	<b>Các tài liệu liên quan khác cần xem .....</b>	<b>133</b>