



INFOCHIEF®

Training & Consulting Services

CẨM NANG QUẢN LÝ IT

CÁC HƯỚNG
DẪN THỰC
HÀNH QUẢN
LÝ IT HIỆU
QUẢ VÀ THỰC
TIỄN NHẤT

LẬP KẾ HOẠCH DỰ ÁN IT

Phát triển năng lực quản lý IT toàn diện

FREE ACCESS TO
ONLINE TOOLS

GIỚI THIỆU

Để quản lý một dự án IT thành công, đòi hỏi nỗ lực rất lớn của người giám đốc dự án, trong đó các yếu tố thành công quan trọng không chỉ là hiểu rõ ứng dụng công nghệ, mà còn là sự hiểu biết chi tiết các hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, phân tích nhu cầu kinh doanh, lập các kế hoạch, tổ chức nhóm dự án và lãnh đạo sự thay đổi. Người quản trị dự án IT cũng phải trải qua kinh nghiệm các dự án thực tế và vòng đời dự án đầy đủ từ đầu đến khi kết thúc dự án.

Quyển sách lập kế hoạch dự án IT được biên soạn trên nền tảng quy trình quản lý dự án của viện quản lý dự án (PMI), đồng thời kết hợp với các tài liệu thực hành quản lý dự án chuyên lĩnh vực IT. Nội dung của sách là các hướng dẫn chi tiết từng bước: *Phân loại dự án IT dựa vào mức rủi ro, đề xuất dự án, cuộc họp khởi động dự án, tổ chức nhóm dự án, và chi tiết 12 bản kế hoạch dự án IT*. Tất cả nội dung nhằm mục tiêu giúp bạn đọc có một logic trình tự, để có thể hiểu và thực hành một cách nhanh chóng, dễ dàng các dự án đầu tư hạ tầng công nghệ, dự án xây dựng phần mềm, dự án tích hợp hệ thống...

Lập kế hoạch dự án IT là một trong số 10 quyển sách cẩm nang dành cho người làm quản lý IT trong doanh nghiệp cần phải có, mục tiêu các quyển sách này đều là các hướng dẫn chi tiết nhằm **Phát triển năng lực cho người quản lý IT**.

Book 1. Lập kế hoạch chiến lược IT

Book 6. Lập kế hoạch ngân sách IT

Book 2. Lập kế hoạch dự án IT

Book 7. Quản lý mua sắm và nhà cung cấp IT

Book 3. Quản lý dịch vụ IT

Book 8. Quản lý bộ phận IT

Book 4. Quản lý tài sản IT

Book 9. Quản lý nhân viên IT

Book 5. Quản lý bảo mật thông tin và rủi ro IT

Book 10. 90 Ngày lãnh đạo IT

Học viện Infochief cũng tổ chức khóa học 5 ngày về các nội dung này. Các bạn có thể xem chi tiết nội dung khóa học tại địa chỉ website của học viện infochief:

<http://infochief.com.vn/Infochief-course-IT-Management-Skills.htm>

Paul Huỳnh

NỘI DUNG

1. Các khái niệm và phân loại dự án IT	5
1.1 Đánh giá thành công của quản lý dự án IT.....	5
1.2 5 Quy tắc nền tảng để đảm bảo dự án IT thành công	6
1.3 Các kỹ năng và kinh nghiệm cần có của Project Manager	8
1.4 Các loại dự án IT thường gặp trong doanh nghiệp	12
1.5 Phân loại dự án IT dựa vào các yếu tố rủi ro	13
2. Xác định vai trò các bên liên quan trong dự án IT.....	18
2.1 Người bảo trợ dự án	18
2.2 Giám đốc/ Trưởng dự án.....	19
2.3 Người quản lý chức năng dự án.....	19
2.4 Người sử dụng.....	20
2.5 Nhà cung cấp	20
3. Đề xuất dự án IT	25
3.1 Đề xuất kế hoạch dự án	25
3.2 Bảng điều lệ dự án (Project charter).....	34
3.3 Hợp đồng bố và khởi động dự án	43
4. Lập kế hoạch dự án IT.....	45
4.1 Bản kế hoạch phạm vi dự án	48
4.2 Bản kế hoạch công việc chi tiết.....	51
4.3 Bản kế hoạch tài nguyên cho dự án	57
4.4 Bản kế hoạch ngân sách dự án.....	58
4.5 Bản kế hoạch mua sắm hàng hoá dịch vụ IT	61

4.5	Bản kế hoạch truyền thông dự án.....	62
4.7	Bản kế hoạch quản lý rủi ro dự án	66
4.8	Bản kế hoạch bảo mật cho dự án IT	69
4.9	Bản kế hoạch thử nghiệm cho dự án.....	71
4.10	Bản kế hoạch đào tạo.....	73
4.11	Bản kế hoạch quản lý sự thay đổi dự án	74
4.12	Bản kế hoạch quản lý chất lượng dự án.....	78
5.	Giai đoạn thực hiện dự án IT.....	82
5.1	Quy trình thực hiện dự án IT	82
6.	Giám sát/ kiểm soát dự án IT	89
7.	Kết thúc dự án IT	92
8.	Các Template & Ví dụ mẫu đính kèm.....	95
8.1	Đề xuất dự án IT	95
8.2	Các bản kế hoạch dự án.....	104
8.3	Kết thúc dự án	137
9.	Các tài liệu liên quan khác cần xem	142