



INFOCHIEF®

Boost your IT career success more

PRACTICAL IT MANAGEMENT
SKILLS COURSE

IT MANAGER



K N ng Qu n Lý IT Th c Hành

GIÁM C IT

BOOST YOUR IT CAREER SUCCESS!



H C VI N INFOCHIEF
CÔNG TY GIÁO D C & D CH V CNTT TỈNH NGH

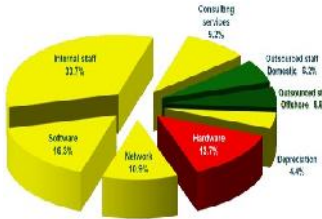
Địa chỉ: Tòa nhà Sogetraco, Số 30 Nguyễn Văn Ngọc, P.10, Q.Phú Nhuận, Tp. HCM
Website: www.infochief.com.vn - Email: infochief@infochief.com.vn - Tel: (08) 22 467 086

KHÓA HỌC KỸ NĂNG QUẢN LÝ IT THỰC HÀNH (IT MANAGER)



IT NGHIỆP VIÊN

- i. Nhân viên quản trị hệ thống IT (IT Administrator)
- ii. Nhân viên giám sát hệ thống (IT Supervisor)
- iii. Trưởng nhóm IT (IT Team Leader)
- iv. Phó phòng IT (IT Assistant Manager)
- v. Trưởng phòng IT (IT Manager)
- vi. Những ai có mục tiêu trở thành nhà quản lý/ lãnh đạo IT



MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

- Trang bị các kiến thức cần thiết, kỹ năng và toàn diện nhất cho một nhà quản lý CNTT – IT Manager chuyên nghiệp.
- Nâng cao các kỹ năng lãnh đạo, quản lý tổ chức, công nghệ, công nghệ, quy trình chính sách, hoạt động hàng ngày.
- Xây dựng các nhân sự và dự án chỉ tiêu CNTT ở vị trí chỉ huy kinh doanh nhân sự, trung nhân, dài hạn.
- Kiểm soát kỹ thuật và tiến trình hoạt động của toàn bộ tổ chức công nghệ xây dựng và triển khai các dự án công nghệ.
- Xây dựng hình ảnh nhà lãnh đạo và quản trị CNTT thành công.

BAN GIÁM NG VIÊN

- Ban giám đốc của các vị trí giám đốc trung tâm thông tin, hay Giám đốc IT (CIO trong các tập đoàn trong và ngoài nước) là những người giàu kinh nghiệm thực tiễn và có cái tâm trong hoạt động quản lý IT.

TÀI LIỆU

- Bộ giáo trình chuyên nghiệp của học viện + DVD IT Manager Toolkit

THỜI LƯỢNG HỌC: 14 buổi

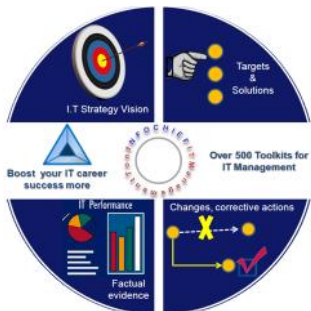
KHAI GIẢNG: 10 tháng

HỌ TÊN: Xin liên hệ (08) 22 467 086 / Hotline 0937 277 266

PREPARE NOW TO BE AN IT MANAGER OF FUTURE!



IT Leadership



NỘI DUNG KHÓA KỸ NĂNG QUẢN LÝ IT THỰC HÀNH – IT MANAGER

<p>Module 1. Vai trò IT Manager</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các giá trị IT trong tổ chức - IT hỗ trợ kinh doanh như thế nào - Các giai đoạn phát triển IT - Vai trò & Trách nhiệm của người quản lý IT - S thành công IT Manager như thế nào? - Các quy trình cốt lõi trong IT tổ chức 	<p>Module 7. Thị trường & Quản lý quy trình IT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mô hình quy trình chung - Các thành phần quy trình - Các công cụ của quy trình - Quy định ký hiệu chuẩn & Mô hình RACI - Quản lý hiệu suất quy trình - Căn cứ triển khai quy trình
<p>Module 2. Xây dựng chiến lược IT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Phân biệt chiến lược & Kế hoạch IT - 5 yếu tố cốt lõi trong chiến lược CNTT - Các bước xây dựng chiến lược - Khảo sát & đánh giá doanh nghiệp - Xác định trình độ chiến lược - Thị trường và chiến lược - Triển khai và đánh giá chiến lược 	<p>Module 8. Xây dựng & Quản lý ngân sách IT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Phân loại chi phí IT - 3 Vai trò của Ngân sách IT - Xây dựng ngân sách hoạt động IT (Opex) - Ngân sách đầu tư IT (Capex) - Tỉ lệ hoàn vốn & Thu hồi vốn - Xây dựng kế hoạch tài chính chi phí - Công cụ theo dõi và giám sát ngân sách
<p>Module 3. Lập kế hoạch dự án IT</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 Quy tắc nền tảng để dự án thành công - 3 Ràng buộc trong dự án - Phân loại dự án IT dựa vào rủi ro - Các bên liên quan dự án - Các giai đoạn quản lý dự án - 12 Bước kế hoạch triển khai dự án 	<p>Module 9. Quản lý mua sắm & đầu tư IT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lập kế hoạch mua sắm IT - Xây dựng các tiêu chuẩn mua sắm thiết bị IT - Xây dựng chính sách mua sắm đầu tư IT - Quy trình mua sắm thiết bị công nghệ - Phương pháp đánh giá chi phí lợi ích - Đánh giá và chọn nhà cung cấp
<p>Module 4. Tổ chức & Quản lý hỗ trợ IT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quy tắc thiết kế dịch vụ IT - Các bước xây dựng Catalog dịch vụ - Xây dựng cam kết cung cấp dịch vụ (SLA) - Xây dựng quy trình hỗ trợ dịch vụ - Thuê và đào tạo nhân viên Helpdesk/ Support - Các mô hình hỗ trợ dịch vụ - Phân tích công cụ theo dõi hỗ trợ dịch vụ 	<p>Module 10. Xây dựng & Quản lý tổ chức IT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chọn hành động CNTT như thế nào? - Xây dựng bộ phận CNTT với 3 sự khác biệt - Cách tiếp cận tổ chức IT mới - Phân tích nhu cầu tuyển dụng IT - Mô tả công việc và phân công nhiệm vụ - Xây dựng quy trình tác nghiệp chuẩn - Xây dựng lịch làm việc
<p>Module 5. Quản lý tài sản Công nghệ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mối liên quan dịch vụ & Tài sản IT - Quản lý tài sản IT như thế nào? - Vòng đời quản lý tài sản IT trong tổ chức - Tổ chức thông tin tài sản - Quản lý báo tri thay đổi thông tin tài sản - Quản lý thông tin cấu hình 	<p>Module 11. Phát triển nhân viên IT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhận biết tính cách nhân viên IT - Tìm hiểu nhu cầu nhân viên IT - Tạo động lực cho nhân viên IT - Các kế hoạch phát triển nhân viên IT - Xây dựng mô hình cho nhân viên - Đánh giá năng lực nhân viên hàng năm
<p>Module 6. Quản lý bảo mật & Rủi ro IT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng chính sách và thực tiễn bảo mật IT - Tổ chức bảo vệ thông tin và triển khai chính sách hiệu quả - Phân loại rủi ro IT - Quy trình đánh giá & quản lý rủi ro IT - Xây dựng kế hoạch quản lý rủi ro (RMP) - Xây dựng kế hoạch khôi phục thảm họa (DRP) 	<p>Module 12. 90 Ngày lãnh đạo IT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Phân biệt Quản lý & Lãnh đạo - 4 Phương pháp lãnh đạo. - 12 Bí quyết quản lý. - Xây dựng hình ảnh IT Manager thành công - Thị trường quản lý của IT Manager - 90 Ngày ưu tiên của người IT Manager - Ấn tượng hành cử khóa



LỢI ÍCH KHI CHỌN INFOCHIEF LÀ ĐỐI TÁC ĐÀO TẠO

- ✔ **Tư vấn và giải pháp đào tạo của chúng tôi thích hợp nhất cho nhu cầu và áp dụng yêu cầu của khách hàng.**
- ✔ **Tư vấn chi tiết, thông tin chi tiết tài liệu chất lượng cao, chi tiết chi phí cho từng khách hàng riêng biệt.**
- ✔ **Đào tạo có sự tham gia hỗ trợ cá nhân trong tình huống thực tế.**
- ✔ **Chúng tôi cung cấp các ví dụ thực tiễn minh họa như: Các bài mẫu, quy trình, các công cụ thích hợp với nhu cầu của khách hàng.**
- ✔ **Chúng tôi cung cấp tiến hành nghiên cứu các mô hình IT thực tế tại doanh nghiệp địa phương, khu vực và toàn cầu, phân tích nhu cầu thực tế để thay đổi và hình thành mô hình IT thực hành tốt nhất cho tổ chức, doanh nghiệp.**
- ✔ **Trong chương trình huấn luyện chúng tôi khuyến khích sự nhiệt tình tham gia trao đổi và truy cập mạng, phản ánh thực tế chính xác và mục tiêu, văn hóa và môi trường của doanh nghiệp.**
- ✔ **Chúng tôi nghiên cứu và phát triển các chương trình, giải pháp cho tình huống thực tế của bạn nhằm mang lại những lợi ích thiết thực nhất mà có thể giải quyết ngay tình huống đó.**

