



# INFOCHIEF®

Boost your IT career success more

PRACTICAL  
IT ADMIN SKILLS COURSE

IT ADMIN



Kỹ Năng Quản Trị Hệ Thống IT Thực Hành  
QUẢN TRỊ VIÊN IT

**BOOST YOUR IT CAREER SUCCESS!**



HỘI VIÊN INFOCHIEF  
CÔNG TY GIÁO DỤC & DỊCH VỤ CNTT TINH NGHỆ

Địa chỉ: Lầu 4 Tòa nhà Sogetraco, Số 30 Nguyễn Văn Ngọc, P.10, Q.Phú Nhuận, Tp. HCM  
Website: [www.infochief.com.vn](http://www.infochief.com.vn) - Email: [infochief@infochief.com.vn](mailto:infochief@infochief.com.vn) - Tel: (08) 22 467 086

# KHÓA KỸ THUẬT QUẢN TRỊ HỆ THỐNG (IT ADMIN)

## IT NGHIỆP VIÊN

- i. Nhân viên hỗ trợ kỹ thuật máy tính (IT Technician)
- ii. Nhân viên quản trị Mạng (IT Administration)
- iii. Nhân viên giám sát hoạt động hệ thống (IT Supervisor)
- iv. Nhân viên quản trị hạ tầng (IT Infrastructure)
- v. Nhân viên có mức tiêu chuẩn trở thành nhà quản trị hệ thống hàng đầu CNTT chuyên nghiệp (CTO)

## MỨC TIÊU ĐÀO TẠO

- Trang bị các kỹ năng thực tiễn và toàn diện nhất cho các chuyên gia, kỹ sư hệ thống CNTT.
- Nâng cao các kỹ năng làm việc cụ thể quản lý công nghệ hiện đại.
- Quản trị các hệ thống CNTT chuyên nghiệp, phục vụ và đáp ứng các nhu cầu của các hoạt động, sản xuất, kinh doanh.
- Tạo dựng hình ảnh chuyên gia công nghệ hàng đầu, làm việc chuyên nghiệp và khoa học.

## BAN GIÁM NGÀNH VIÊN

- Ban giám ngành viên cấp cao cấp vì những trung tâm thông tin, hay Giám đốc IT (CIO trong các tập đoàn trong và ngoài nước) là những người giàu kinh nghiệm thực tiễn và có cái tâm trong đạo đức quản lý IT

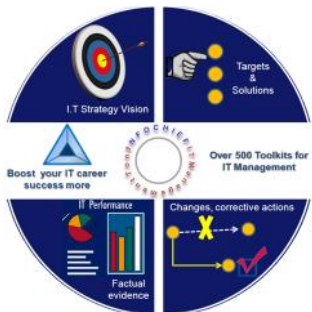
## TÀI LIỆU

- Bộ giáo trình chuyên nghiệp cấp cao + DVD IT Admin Toolkit

THỜI LƯỢNG HỌC: 10 buổi

KHAI GIẢNG: đầu mỗi tháng

HỌC PHÍ: Xin liên hệ (08) 22 467 086 / Hotline 0937 277 266



PREPARE NOW TO BE A CTO OF FUTURE !

# NỘI DUNG KHÓA KỸ NĂNG QUẢN TRỊ HỆ THỐNG IT THỰC HÀNH

<p>Module 1. Tách &amp; Dịch vụ hỗ trợ IT</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Quy tắc thi &amp; kỹ thuật dịch vụ IT</li><li>- Các bước xây dựng Catalog dịch vụ</li><li>- Xây dựng cam kết cung cấp dịch vụ (SLA)</li><li>- Xây dựng quy trình hỗ trợ dịch vụ</li><li>- Thuê và đào tạo nhân viên Helpdesk/ Support.</li><li>- Các mô hình hỗ trợ dịch vụ</li><li>- Phân tích công việc theo dõi hỗ trợ dịch vụ</li></ul>	<p>Module 6. Chi phí &amp; tính toán Chi phí IT</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Danh sách chi phí duy trì hoạt động IT</li><li>- Các mô hình tính toán chi phí công nghệ</li><li>- Quy trình lập chi phí &amp; tính toán chi phí</li><li>- Thực hành lập kế hoạch tính toán chi phí</li><li>- Các mô hình tính toán chi phí công nghệ</li></ul>
<p>Module 2. Tách &amp; Công việc &amp; phân tích IT</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Xây dựng bộ phận CNTT &amp; 3 sự kiện chính</li><li>- Cách tiếp cận hệ thống IT mới</li><li>- Phân tích nhu cầu &amp; tùy chỉnh IT</li><li>- Mô hình công việc &amp; phân công nhiệm vụ</li><li>- Xây dựng quy trình tác nghiệp chuẩn</li><li>- Xây dựng bảng làm việc</li><li>- Xây dựng mô hình KPI cho hệ thống IT</li></ul>	<p>Module 7. Xây dựng Kế hoạch kinh doanh IT</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Phân tích hệ thống People, Process, Technology</li><li>- Các phương pháp lập kế hoạch kinh doanh IT<ul style="list-style-type: none"><li>+ Phân tích nhu cầu kinh doanh</li><li>+ Đánh giá toàn diện hệ thống IT</li><li>+ Phân tích SWOT hệ thống</li></ul></li><li>- Xây dựng mô hình SMART hệ thống IT</li><li>- Bản kế hoạch kinh doanh IT mẫu</li></ul>
<p>Module 3. Quản lý Tài sản công nghệ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Quản lý tài sản IT như thế nào?</li><li>- Vòng đời quản lý tài sản IT trong tổ chức</li><li>- Tách &amp; thông tin tài sản</li><li>- Quản lý báo tri thay đổi thông tin tài sản</li><li>- Quản lý thông tin cấu hình</li><li>- Quy trình quản lý thay đổi</li><li>- Công cụ phân tích quản lý tài sản</li></ul>	<p>Module 8. Thị trường &amp; Giá trị pháp IT</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Các phương pháp đánh giá hệ thống IT hiện tại (AS-IS).</li><li>- Cấu trúc giá trị pháp IT trong doanh nghiệp.</li><li>- 9 Thành phần quản trị trong bản kế hoạch công nghệ.</li><li>- Chiến lược sản phẩm công nghệ.</li><li>- Kỹ thuật phân tích giá trị thu hồi (ROI)</li><li>- Thực hành thị trường giá trị pháp.</li></ul>
<p>Module 4. Quản lý Hệ thống Data-center</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Kiến trúc hệ thống mạng - Network</li><li>- Kiến trúc hệ thống máy chủ - Server</li><li>- Kiến trúc máy chủ ảo - Virtual Server</li><li>- Lưu trữ dữ liệu - Disk Storage</li><li>- Kiến trúc lưu trữ qua mạng - SAN</li><li>- Công nghệ Data-center</li></ul>	<p>Module 9. Xây dựng kế hoạch Dự án IT</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 5 Quy tắc &amp; nguyên tắc quản lý dự án thành công</li><li>- 3 Ràng buộc trong dự án</li><li>- Phân loại dự án IT dựa vào rủi ro</li><li>- Các bên liên quan dự án</li><li>- Các giai đoạn quản lý dự án</li><li>- 12 Bước kế hoạch triển khai dự án</li><li>- Triển khai, giám sát &amp; kết thúc dự án</li></ul>
<p>Module 5. Quản lý Rủi ro &amp; hoạt động liên tục</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Xây dựng chính sách &amp; thực hiện bảo mật IT</li><li>- Tách &amp; đào tạo nhân sự &amp; triển khai chính sách hiệu quả</li><li>- Phân loại rủi ro IT</li><li>- Quy trình đánh giá &amp; quản lý rủi ro IT</li><li>- Xây dựng kế hoạch quản lý rủi ro (RMP)</li><li>- Xây dựng kế hoạch khôi phục thảm họa (DRP)</li></ul>	<p>Module 10. Xây dựng tiêu chuẩn Mua sắm IT</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Lập kế hoạch mua sắm IT</li><li>- Xây dựng các tiêu chuẩn mua sắm hệ thống tin tức &amp; IT</li><li>- Xây dựng chính sách mua sắm &amp; mua sắm IT</li><li>- Quy trình mua sắm hệ thống công nghệ</li><li>- Phương pháp đánh giá chất lượng &amp; thị trường, giá trị pháp công nghệ</li><li>- Phương pháp đánh giá &amp; chất lượng nhà cung cấp</li></ul>



## LỢI ÍCH KHI CHỌN INFOCHIEF LÀ ĐỐI TÁC ĐÀO TẠO

- ✔ Tất cả giải pháp đào tạo của chúng tôi thiết kế nhằm phục vụ và đáp ứng yêu cầu của khách hàng.
- ✔ Tất cả buổi hội thảo, thảo luận được hỗ trợ tài liệu chất lượng cao, được thiết kế cụ thể cho từng khách hàng riêng biệt.
- ✔ Đào tạo có sự tham gia hỗ trợ của tư vấn tình huống thực tế.
- ✔ Chúng tôi cung cấp các ví dụ tư vấn minh họa như: Các biểu mẫu, quy trình, các công cụ thích hợp với nhu cầu của khách hàng.
- ✔ Chúng tôi cũng tiến hành nghiên cứu các mô hình IT thực tế tại doanh nghiệp địa phương, khu vực và toàn cầu, phân tích những thách thức cần thay đổi và học hỏi những mô hình IT thực hành tốt nhất cho tổ chức, doanh nghiệp.
- ✔ Trong chương trình huấn luyện chúng tôi kích thích sự nhiệt tình tham gia trao đổi và truyền cảm hứng, phản ánh thực tế chính xác về mục tiêu, văn hóa và môi trường điều hành của doanh nghiệp.
- ✔ Chúng tôi nghiên cứu và phát triển các ứng dụng, giải pháp cho tình huống thực tế của bạn nhằm mang lại những lợi ích thiết thực nhất mà có thể giải quyết ngay tình huống đó.

