



INFOCHIEF[®]

Boost your IT career success more

IT LEADERSHIP SKILLS COURSE

CIO



**Khóa huấn luyện kỹ năng lãnh đạo IT
GIÁM ĐỐC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

BOOST YOUR IT CAREER SUCCESS!



**HỌC VIỆN INFOCHIEF
CÔNG TY GIÁO DỤC & DỊCH VỤ CNTT TINH NGHỆ**

Địa chỉ: Tầng 9, Tòa nhà Vietcomreal, Số 68 Nguyễn Huệ, P. Bến Nghé, Q.1, Tp. HCM
Website: www.infochief.com.vn - Email: infochief@infochief.com.vn - Tel: (08) 22 467 086

KHÓA HUẤN LUYỆN KỸ NĂNG LÃNH ĐẠO THÔNG TIN (CIO)

ĐỐI TƯỢNG HỌC VIÊN

- i. Giám đốc trung tâm IT (IT Director)
- ii. Quản lý IT cao cấp (IT Senior Manager)
- iii. Trưởng phòng IT (IT Manager)
- iv. Người phụ trách dự án CNTT (IT Project Manager)
- v. Những người có trách nhiệm phát triển chiến lược CNTT
- vi. Những ai có mục tiêu trở thành nhà lãnh đạo IT (CIO)

MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

- Cải thiện hồ sơ năng lực người quản lý IT.
- Đánh giá, chọn lựa, xây dựng mô hình tổ chức IT hiệu quả cao.
- Hiểu được các mô hình chiến lược kinh doanh, từ đó xây dựng chiến lược công nghệ thông tin riêng để hỗ trợ doanh nghiệp.
- Quản lý xu hướng công nghệ tốt hơn bằng việc truyền thông và các bài thực hành đổi mới tổ chức của nhà lãnh đạo IT.
- Hiểu biết các mô hình thực tiễn quản lý tốt nhất CNTT trong các tập đoàn toàn cầu hiện nay.

BAN GIẢNG VIÊN

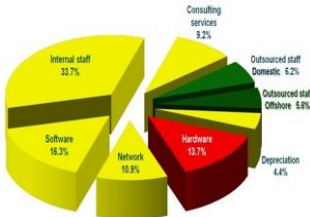
- Ban giảng viên của học viện gồm các GD trung tâm thông tin, hay Giám đốc IT (CIO trong các tập đoàn trong và ngoài nước) là những người giàu kinh nghiệm thực tiễn và có cái tâm trong đào tạo kỹ năng quản lý IT.

TÀI LIỆU

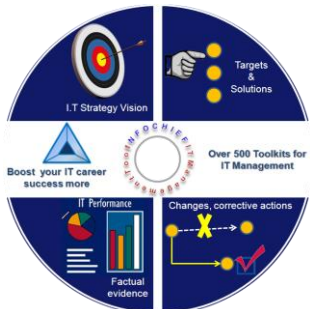
- Bộ giáo trình chuẩn của học viện + IT Leadership Toolkit

THỜI LƯỢNG HỌC: 40 giờ/ 10 buổi.

HỌC PHÍ: Xin liên hệ (08) 22 467 086 / Hotline 0907 000 277



IT Leadership



PREPARE NOW TO BE A CIO OF FUTURE !

NỘI DUNG KHÓA GIÁM ĐỐC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN – CIO

Module 1. Vai Trò & Hồ Sơ Năng Lực CIO <ul style="list-style-type: none">Vai trò CIO trong doanh nghiệp.Những công việc và cách làm của CIO.Các yêu cầu và chức năng đặc biệt.Quan hệ giữa CIO & CEO, CFOKiến thức nền tảng CIOThương hiệu cá nhân & Hồ sơ năng lực của CIO	Module 7. Lãnh Đạo Sự Thay Đổi <ul style="list-style-type: none">Nguyên tắc kiểm soát sự thay đổi công nghệKiểm soát phản ứng của khách hàng nội bộChuẩn bị sẵn sàng để thay đổiChiến thuật để quản lý và xoa dịu khi có sự thay đổiQuy trình 7 bước để thay đổi
Module 2. Lãnh Đạo Doanh Nghiệp <ul style="list-style-type: none">Tổng quan về quản trị doanh nghiệpMô hình quản trị tập đoàn4 Chức năng quản trị doanh nghiệpNhững nguyên tắc tổ chức doanh nghiệpQuản lý theo mục tiêu & Quản lý theo quy trìnhSự khác biệt quản trị & lãnh đạo doanh nghiệp	Module 8. Quản Lý Dịch Vụ IT <ul style="list-style-type: none">Chuyển đổi Service Center và Value CenterQuản lý dịch vụ khách hàng Front officeQuản lý mức cam kết dịch vụ ITQuản lý vận hành Back office10 Quy trình cốt lõi trong mô hình dịch vụĐo lường tính hiệu quả của dịch vụ IT
Module 3. Lãnh Đạo Bản Thân – Con Người <ul style="list-style-type: none">Thiết lập quyền lực & Sự ảnh hưởngXây dựng mối quan hệ & Lòng tin lãnh đạoNguyên tắc lãnh đạo cấp trênPhát triển năng lực lãnh đạo bản thânHoàn thiện lãnh đạo đồng cấpNguyên tắc lãnh đạo cấp dưới	Module 9. Quản Trị An Toàn & Bảo Mật <ul style="list-style-type: none">Tổ chức an toàn thông tinĐảm bảo an toàn tài nguyên con ngườiĐảm bảo an toàn vật lý và môi trườngQuản lý truy cậpPhát triển và bảo trì các hệ thống thông tinQuản lý các sự cố an toàn thông tin
Module 4. Chiến Lược IT & Kinh Doanh <ul style="list-style-type: none">Xác định mục tiêu trong chiến lược kinh doanhXác định mục tiêu chiến lược ITTâm nhìn, nhiệm vụ IT và nhu cầu kinh doanhKiến trúc doanh nghiệpTiêu chuẩn ITLộ trình chiến lược IT hỗ trợ kinh doanh	Module 10. Quản Trị - Rủi Ro Và Tuân Thủ <ul style="list-style-type: none">Quy trình đánh giá rủi ro ITMa trận phân tích & Giám sát mức rủi ro ITKế hoạch đảm bảo hệ thống vận hành liên tụcQuản lý tuân thủ ITNguyên tắc tuân thủ ITCác thủ tục đảm bảo tuân thủ IT
Module 5. Quản Trị Ngân Sách-Tài Chính IT <ul style="list-style-type: none">Quản lý ngân sáchQuản lý danh sách hồ sơ dự ánThu hồi vốn đầu tư IT (ROI)Đánh giá lựa chọn dự án3 Cách để kiểm soát ngân sách ITTính phí dịch vụ IT (Charge back)	Module 11. Lãnh Đạo Tổ Chức IT <ul style="list-style-type: none">Đánh giá & Tái cấu trúc tổ chức ITQuản lý các nhóm chức năngThuê ngoài nhân sự ITThiết lập và cải tiến mục tiêu cho tổ chức ITQuản lý dịch vụ thuê ngoàiHệ thống báo cáo IT & KPI
Module 6. Quản Trị Dự Án IT Thành Công <ul style="list-style-type: none">Dự án tư vấn & Dự án phát triển6 Nguyên tắc để quản trị dự án IT thành côngXây dựng mối quan hệ trong quản trị dự ánQuy trình quản lý 1 dự án IT thành côngCác bước triển khai dự án IT phức tạpCách sắp lịch tích hợp nhiều dự án IT hiệu quả	Module 12. Xu Hướng Công Nghệ Mới <ul style="list-style-type: none">Cloud ComputingSocial NetworkingMobilityInternet of ThingsBig DataNắm bắt xu hướng công nghệ hiện tại



LỢI ÍCH KHI CHỌN INFOCHIEF LÀ ĐỐI TÁC ĐÀO TẠO

- ✔ Tất cả giải pháp đào tạo của chúng tôi thiết kế nhằm phục vụ và đáp ứng yêu cầu của khách hàng.
- ✔ Tất cả buổi hội thảo, thảo luận được hỗ trợ tài liệu chất lượng cao, được thiết kế cụ thể cho từng khách hàng riêng biệt.
- ✔ Đào tạo có sự tham gia hỗ trợ của tư vấn tình huống thực tế.
- ✔ Chúng tôi cung cấp các ví dụ tư vấn minh họa như: Các biểu mẫu, quy trình, các công cụ thích hợp với nhu cầu của khách hàng.
- ✔ Chúng tôi cũng tiến hành nghiên cứu các mô hình IT thực tế tại doanh nghiệp địa phương, khu vực và toàn cầu, phân tích những thách thức cần thay đổi và học hỏi những mô hình IT thực hành tốt nhất cho tổ chức, doanh nghiệp.
- ✔ Trong chương trình huấn luyện chúng tôi kích thích sự nhiệt tình tham gia trao đổi và truyền cảm hứng, phản ánh thực tế chính xác về mục tiêu, văn hóa và môi trường điều hành của doanh nghiệp.
- ✔ Chúng tôi nghiên cứu và phát triển các ứng dụng, giải pháp cho tình huống thực tế của bạn nhằm mang lại những lợi ích thiết thực nhất mà có thể giải quyết ngay tình huống đó.

